



2N

Access Control 3.0

I nuovi standard dell'accesso
residenziale

La vostra guida ai 7 pilastri del moderno
controllo degli accessi agli edifici

[2N.com](https://www.2n.com)

Benvenuti nel futuro del controllo degli accessi

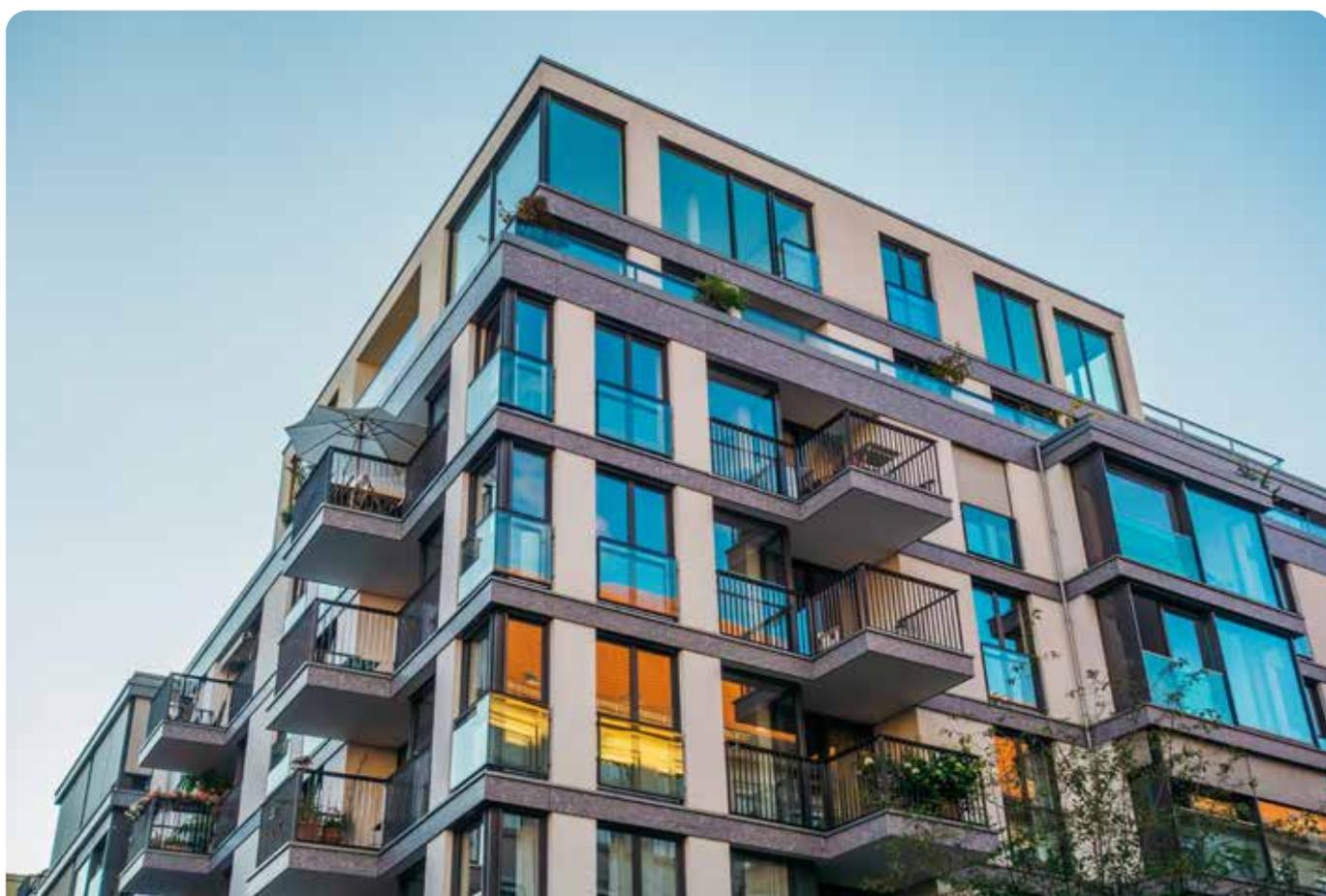
Dopo centinaia di anni di serrature e chiavi, seguiti da 50 anni di tessere e chip RFID, il modo in cui apriamo le porte è sull'orlo di una nuova era: quella che noi chiamiamo **Access Control 3.0.**

I progressi tecnologici legati a Internet, insieme alle crescenti esigenze dei clienti in termini di comfort, sicurezza e privacy, hanno fatto sì che il modo in cui accediamo alle nostre case e ai nostri uffici abbia subito un cambiamento sostanziale che definirà gli standard del settore e le aspettative dei consumatori per gli anni a venire.

Un moderno sistema di controllo accessi oggi combina diverse tecnologie e tendenze emergenti, come l'IoT e il Bluetooth e aumenta gli standard di accesso alle abitazioni e agli uffici ad un livello senza precedenti. Proprio come i portafogli e le carte di credito al loro interno, le chiavi sono ormai obsolete e i telefoni cellulari stanno rapidamente diventando il fulcro del controllo accessi.

Riteniamo che chi sviluppa edifici residenziali debba adattarsi e implementare queste nuove tecnologie per soddisfare le richieste del mercato e garantire il futuro dei propri progetti. A tal fine, è necessario prestare attenzione alla scelta del fornitore del controllo accessi: assicuratevi di non scendere mai a compromessi sulla qualità e di scegliere un fornitore che rispetti gli elevati standard del Access Control 3.0.

Di quali standard ha bisogno **Access Control 3.0?**



In altre parole, cosa dovrete esigere nel vostro prossimo progetto e cosa vogliono davvero i residenti?

Ci sono **7 pilastri fondamentali** che ogni costruttore, gestore di immobili o integratore di sistemi dovrebbe tenere in considerazione al momento di scegliere il giusto sistema di controllo accessi (citofono, lettore accessi, unità di risposta) per un edificio residenziale. Assicuratevi di scegliere un'azienda in grado di soddisfarli tutti.

1. Tecnologia IP

La tecnologia IP ha trasformato il controllo degli accessi. Consente di sviluppare soluzioni intelligenti, flessibili e completamente personalizzabili. **Oltre a essere facile da installare**, la tecnologia IP è **semplice da dimensionare e integrare** in sistemi di sicurezza complessi, nonché in sistemi di domotica sempre più diffusi.

Sia che si tratti di nuove costruzioni o di progetti di ristrutturazione, l'IP è l'unica scelta possibile per i progetti residenziali del futuro

Ma quali dispositivi IP scegliere? Consigliamo di puntare sempre sulla **qualità del design**, sulle **funzionalità avanzate** e sui **protocolli standard** per una facile integrazione con la domotica.

Un citofono di qualità superiore come **2N® IP Style** sfrutta appieno tutti i vantaggi che la tecnologia IP ci offre, essendo un dispositivo altamente intelligente dotato di una serie di funzioni avanzate quali la **telecamera da 5MPX con funzionalità WDR**, **l'interfaccia utente personalizzabile**, **la tecnologia multi-accesso** e la **funzionalità di video bidirezionale**. Il touchscreen da 10" è inoltre dotato di un rivestimento Antibatterico auto disinfettante che **elimina il 99+ % di batteri e virus** e consente **un uso ininterrotto anche sotto la pioggia**.

89%

degli intervistati ha dichiarato che il dipartimento IT ha avuto un ruolo determinante nel processo di aggiornamento e molti hanno indicato come questo faceva parte del giudizio finale o del processo di autorizzazione.

[IFSEC study, 2022]

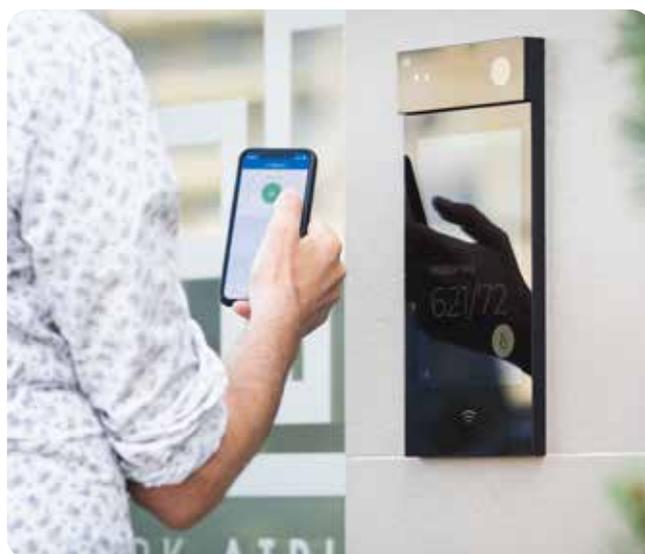
2. Accesso mobile

Sembra ormai così scontato ma, i telefoni hanno sostituito orologi, macchine fotografiche, calcolatrici, calendari, lettori CD, TV, libri, giornali... e, più recentemente, persino la carta di credito. **Le chiavi saranno presto aggiunte a questo elenco.** Le limitazioni talvolta associate alle prime versioni della tecnologia di controllo accessi Bluetooth sono state superate e le previsioni del settore indicano una **crescita esponenziale delle credenziali mobile nei prossimi anni**, guidata dal desiderio di praticità e facilitata dalla tecnologia IP.

41%

Il 41% degli intervistati nello studio IFSEC ha richiesto la possibilità di utilizzare i telefoni cellulari nei nuovi sistemi di controllo accesso fisico (PACS)

[IFSEC study, 2022]



Tecnologie come **WaveKey, combinate con citofoni e/o lettori compatibili IP**, consentono agli utenti finali di liberarsi delle chiavi e di utilizzare i telefoni cellulari per entrare in casa in modo rapido, affidabile e sicuro.

In parole povere, l'accesso mobile è il futuro

In più, la telefonia mobile offre ai residenti ciò che desiderano davvero: non perdere mai più una consegna trasformando i loro **telefoni in unità di risposta**, permettendo loro di concedere ai visitatori o ai fattorini l'accesso alle loro case da qualsiasi parte del mondo, nonché di monitorare e controllare da remoto ingresso, **per una maggiore serenità.**

3. Tecnologia multiutente

Per offrire una soluzione completa di accesso residenziale, è necessario includere sia i citofoni IP che i lettori di accesso al fine di massimizzare il potenziale e consentire l'accesso **multiutente**: un citofono, per gli ospiti e i visitatori che hanno bisogno di autorizzazione e i lettori di accesso, per gli inquilini e il personale preregistrato.

Gli standard del **Access Control 3.0** richiedono flessibilità e massimo utilizzo della tecnologia

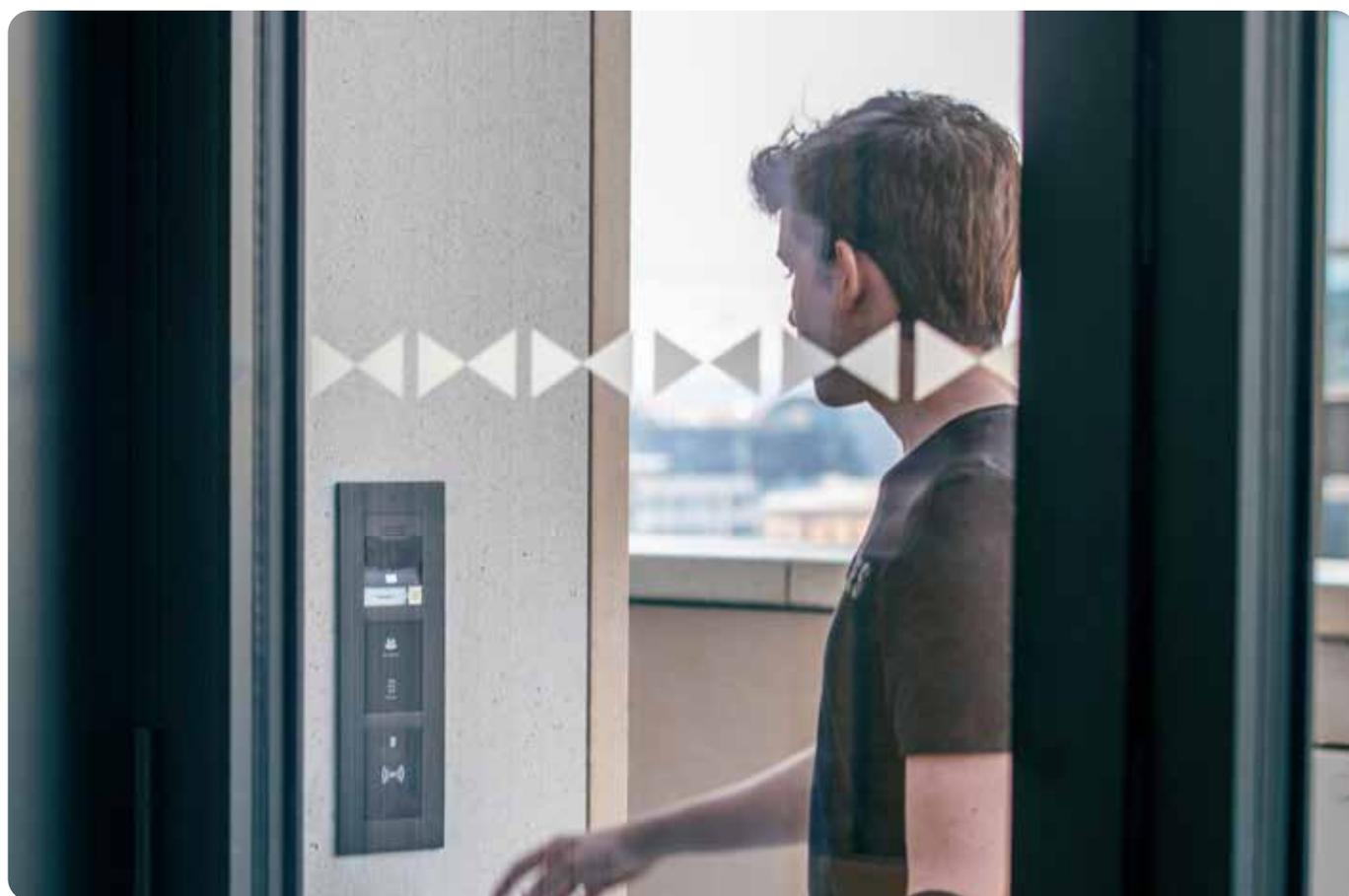
Spesso gli installatori commettono l'errore di ingombrare gli ingressi con più dispositivi, ma è **meglio scegliere un'azienda che produce citofoni che integrano entrambe le cose in un unico dispositivo**. I citofoni IP progettati in modo intelligente da aziende come 2N svolgono sia la funzione di citofono che di lettore di controllo accessi, consentendo di risparmiare sui costi, di semplificare l'installazione e di ottimizzare la gestione dei dispositivi dell'edificio.

Quando si pensa alle **opzioni di accesso**, è **necessario considerare anche la flessibilità**. Ogni progetto ha esigenze diverse, sia che si tratti di un requisito legale o semplicemente della preferenza dei residenti: gli inquilini anziani ad esempio, potrebbero avere difficoltà nell'utilizzare solo il telefono cellulare per entrare nell'edificio e concedere l'accesso ai visitatori. Inoltre, tale tecnologia può consentire l'**autenticazione a due fattori** nei progetti che richiedono maggiore sicurezza.



Offrite ai vostri clienti maggiore scelta e **affidabilità semplificando** l'installazione e la gestione dell'edificio

Un citofono IP modulare di alta qualità **può supportare 4 tipi di tecnologia di accesso in un unico dispositivo**: tramite cellulare, scansione delle impronte digitali, lettore RFID e/o codice PIN. Inoltre, consente la lettura delle targhe, quindi è l'ideale anche per gli ingressi ai garage.



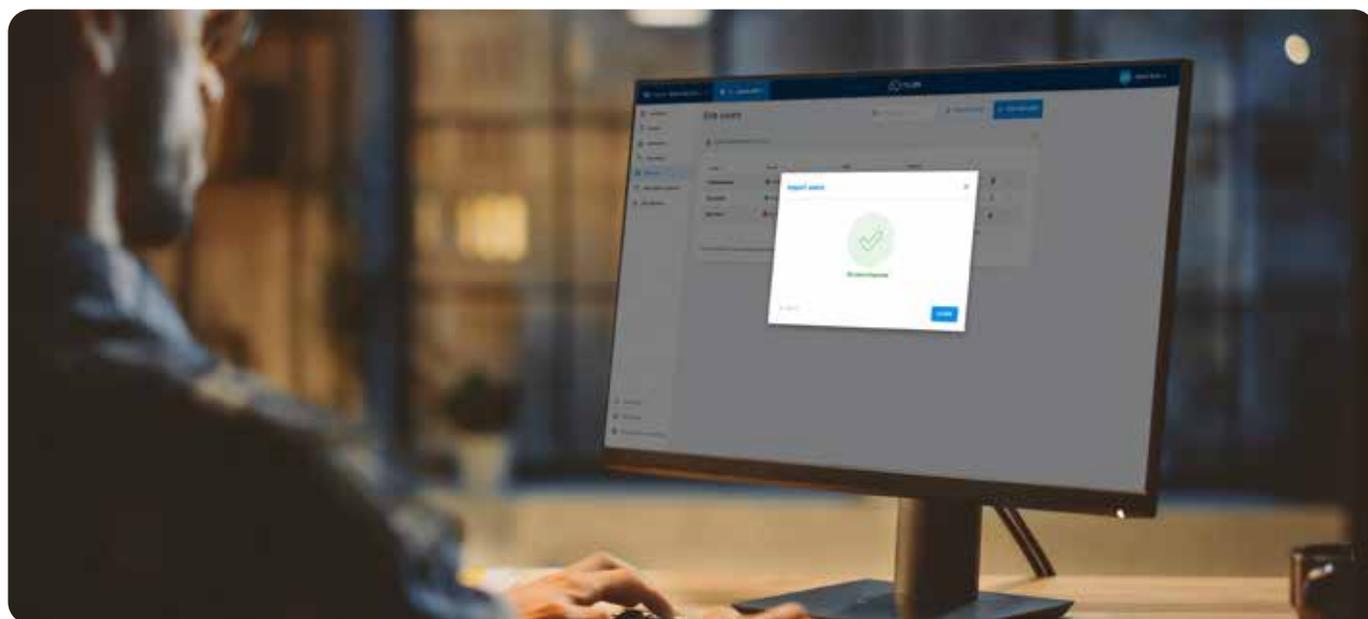
Il 2N® IP Verso permette di utilizzare diverse tecnologie di accesso e offre una grande flessibilità

Per una soluzione completa, aggiungete i lettori di accesso intelligenti (come i **dispositivi 2N® Access Unit 2.0**) che sono facili da installare e offrono diverse opzioni di accesso per **proteggere le aree comuni, dove non è necessario un citofono**, ad esempio scale, palestre, piscine e ascensori.

4. Gestione remota

La tecnologia IP permette di gestire i sistemi di controllo accessi anche da remoto e in tempo reale. Questo servizio fa la differenza negli edifici residenziali, dove i gestori sono in grado di monitorare molti dispositivi da un'unica postazione.

Risparmiate tempo e denaro utilizzando una **piattaforma di gestione su cloud** affidabile come **My2N**



L'utilizzo di un **servizio remoto** non solo vi fa risparmiare tempo e denaro, consentendovi di effettuare la gestione quotidiana dell'edificio (come l'assegnazione/revoca di utenti e dispositivi e l'aggiornamento del firmware) da qualsiasi luogo, ma vi permette anche di identificare tempestivamente i problemi e di affrontarli immediatamente.

5. Sicurezza informatica

Se da un lato la connettività offerta dalla tecnologia IP consente una maggiore efficienza, dall'altro fornisce **nuove vie di accesso agli attacchi informatici**. Anche un solo dispositivo compromesso può creare lacune in un sistema altrimenti sicuro, per cui la sicurezza informatica deve essere una priorità assoluta. Un'attenta verifica dei prodotti prima del loro rilascio ufficiale dovrebbe essere la prassi del vostro fornitore di controllo accessi e i dispositivi dovrebbero essere costantemente monitorati e migliorati.



40%

degli intervistati ha menzionato la protezione contro il rischio di compromissione della sicurezza come una delle sfide principali

[IFSEC study, 2022]

L'intero processo di 2N è concepito in modo da fornire prodotti, servizi e soluzioni che soddisfano i più elevati standard di sicurezza informatica e sono **ufficialmente certificati ISO 27001**.

In qualità di produttore di dispositivi di rete intelligenti, 2N progetta e sviluppa prodotti in base alle esigenze del cliente:

- Standard internazionali sulla sicurezza (ISO 27001, SOC 2)
- Concetti selezionati della specifica „Secure by Design“
- Il modello di sicurezza della nostra azienda capogruppo Axis

Considerate la possibilità di affidarvi a un produttore che ha un intero processo ideato per analizzare tutte le minacce e le vulnerabilità conosciute in materia di sicurezza e progettare il prodotto in modo da ridurre al minimo ogni potenziale rischio. Un'azienda come 2N arriva anche a progettare un proprio protocollo per mantenere connessioni permanenti e sicure tra le piattaforme e i prodotti su cloud. Questa soluzione moderna e sicura, priva di VPN, offre un'elevata sicurezza e una sincronizzazione immediata.

6. Governance ambientale, sociale e aziendale (ESG)

Non si tratta di uno sviluppo tecnologico in sé, ma il settore del controllo accessi è influenzato dalle aspettative degli utenti (e dei dipendenti) in materia di governance ambientale, sociale e aziendale, come qualsiasi altro settore. Dare priorità alla sostenibilità, all'integrità della catena di fornitura, alla diversità e all'inclusione, al benessere dei dipendenti e ai rapporti con le comunità locali non è più solo un vantaggio competitivo: è una parte essenziale della gestione aziendale. Occorre inoltre essere in grado di dimostrare la propria esperienza in tutti questi settori attraverso i certificati ISO e altre forme di valutazione oggettiva.

88%

dei consumatori sarà più fedele a un'azienda che sostiene questioni sociali o ambientali

[Cone communications]



Sebbene questo aspetto del settore sia ancora in evoluzione, molte aziende attive nel campo del controllo accessi prendono sul serio l'ambiente e la sostenibilità. 2N, ad esempio, ha delineato degli obiettivi per il futuro quali l'eliminazione di PVC e alogeni entro il 2023, l'aumento della nostra sostenibilità ambientale e l'implementazione di nuovi standard „verdi“ per i fornitori.

Da parte vostra, la semplice scelta di prodotti di qualità, fabbricati nell'UE e destinati a durare nel tempo, vi consente di ridurre gli sprechi causati da dispositivi di breve durata e di soddisfare i vostri clienti con un design accattivante!

7. Privacy e protezione dei dati personali

L'uso di tecnologie moderne comporta un aumento del rischio di abuso dei dati personali. Si tratta di una preoccupazione primaria per le aziende di controllo accessi, in particolare per quelle europee che devono attenersi al **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)**.

Nel settore residenziale, abbiamo a che fare con dispositivi che si trovano nelle case delle persone: quindi la **privacy deve sempre rappresentare una delle principali preoccupazioni.**

Ancora una volta, scegliere dispositivi prodotti nell'UE (e quindi regolamentati dall'UE) significa ridurre le probabilità di incorrere in potenziali rischi per la privacy e nell'uso improprio dei dati personali.

Scegliete un'azienda come 2N che sviluppa prodotti e soluzioni che rispettano il GDPR privacy by design. I nostri citofoni IP non registrano mai il video o l'audio a meno che non venga loro richiesto e le nostre unità di risposta non monitorano mai l'audio o le immagini in background. **I dati personali in tutti i dispositivi non vengono mai condivisi con terze parti** o per scopi di marketing. Nei nostri citofoni IP, **i dati personali vengono salvati direttamente all'interno del dispositivo e sottoposti ad hashing**, in modo da essere protetti da accessi non autorizzati. Nei nostri servizi cloud e software, **i dati personali sensibili vengono salvati e criptati** in archivi di dati sicuri e dotati di back-up.



Difficoltà e differenze dei progetti residenziali

Come integrare una **soluzione IP** facile da usare

Gli edifici sono caratterizzati da forme e dimensioni diverse e possono avere esigenze complesse quando si tratta di installare soluzioni per il controllo degli accessi. Scegliere una tecnologia IP realizzata da esperti del settore significa ottenere **una soluzione in grado di adattarsi a qualsiasi progetto immaginabile, senza compromettere la sicurezza, la tecnologia e l'accessibilità degli utenti.**

Nuove costruzioni

In parole povere, i progetti moderni hanno bisogno di un controllo accessi moderno. L'installazione di un lussuoso citofono con schermo interamente touchscreen, come il **2N® IP Style**, o di un citofono modulare intelligente, come il **2N® IP Verso**, migliora e completa il vostro progetto, oltre ad offrire ai futuri residenti opzioni di accesso avanzate e diversificate per una sicurezza assoluta.



Installazione:

L'installazione di un citofono IP in un nuovo edificio è una scelta naturale e logica. Una rete IP è di solito già installata nell'edificio per altri scopi, per cui l'installazione di citofoni, unità di risposta e lettori di controllo degli accessi IP consente di risparmiare sui costi di cablaggio aggiuntivi.

Progetti di ammodernamento

I progetti di ammodernamento rappresentano il **75% del mercato residenziale** e talvolta sono anche i più impegnativi. Gli edifici possono essere di valore storico o avere qualche limitazione di spazio e presentare ostacoli per la modifica del cablaggio esistente e per la perforazione dei muri, per non parlare del disturbo arrecato ai residenti nella sostituzione delle unità di risposta e dei sistemi di accesso.

Esistono due opzioni per portare gli standard del **Access Control 3.0** nei progetti di ammodernamento:

1) Utilizzare le chiamate cloud

La rete condivisa talvolta può causare problemi. La soluzione? **Utilizzare un servizio di chiamate cloud tramite una piattaforma di gestione remota come My2N.** In questo modo tutti i prodotti installati dovranno essere collegati ad Internet (indipendentemente dal provider) per poter comunicare reciprocamente, senza la necessità di un collegamento tra loro, via cavo.

2) Utilizzare il cablaggio a 2 fili esistente

Avete dei vecchi cavi a 2 fili? Nessun problema. Utilizzando un convertitore IP, è possibile inserire i **moderni dispositivi IP nel vecchio cablaggio a 2 fili.** Questo vi permetterà di **ottenere soluzioni IP con cablaggio analogico**, risparmiando sui costi e consentendo di portare gli standard del Access Control 3.0 in qualsiasi edificio.

Altre richieste di ammodernamento

Gli edifici di valore storico richiedono un'attenzione particolare. Sono particolarmente complicati perché spesso sono soggetti a limitazioni e protezioni, ma l'IP offre una soluzione anche a questo.

Nel caso in cui non si voglia (o meglio, non si possa) forare una parete e quindi non sia possibile sostituire il cablaggio, è necessario un prodotto che possa **essere installato a parete anziché ad incasso**. L'installazione dei prodotti a parete è meno fastidiosa per i residenti e l'installatore impiega meno tempo nei loro appartamenti, facilita la programmazione degli appuntamenti e consente di risparmiare sui costi di installazione. In questo modo tutti sono felici!

Tutti i **citofoni IP 2N** possono essere installati in questo modo, alcuni (come il **2N® IP Verso**) anche su vetro. All'interno degli appartamenti, l'accessorio per installazione a parete **2N Indoor Surface Box** consente di installare le unità di risposta **2N® Indoor Compact** e **2N® Indoor View** in modo rapido e semplice, mantenendo il loro aspetto elegante.

State cercando un sistema di controllo accessi per il vostro prossimo progetto?

Assicuratevi che l'azienda scelta soddisfi gli elevati standard del di **Access Control 3.0**

Per essere un integratore lungimirante, per anticipare la concorrenza, per essere a prova di futuro nei vostri progetti e (cosa forse più importante) per soddisfare i vostri clienti, **occorre rivolgersi a un fornitore di sistemi di controllo accessi che sviluppi dispositivi e soluzioni che soddisfino gli standard dei 7 pilastri stabiliti dal Access Control 3.0.**

Non restate indietro mentre il mondo del controllo accessi avanza: **scegliete tecnologie a prova di futuro** sia per voi che per i vostri clienti garantendo in tal modo un successo a lungo termine!

2N TELEKOMUNIKACE a.s.

Modřanská 621, 143 01 Prague 4, CZ | +420 261 301 500 | sales@2n.com

2N.com