



ADAM

ADVANCED DETECTION &
ADMINISTRATION MONITOR

ADAM. L'AGENTE IN PIÙ AL TUO SERVIZIO

ADAM è il software dedicato alla Pubblica Amministrazione e alla Polizia Locale che **risolve la problematica della gestione dei sistemi di Videosorveglianza e Smart City**, monitorando costantemente lo stato degli apparati che compongono gli impianti del tuo Comune.

Nasce dall'esigenza di risolvere problematiche come:

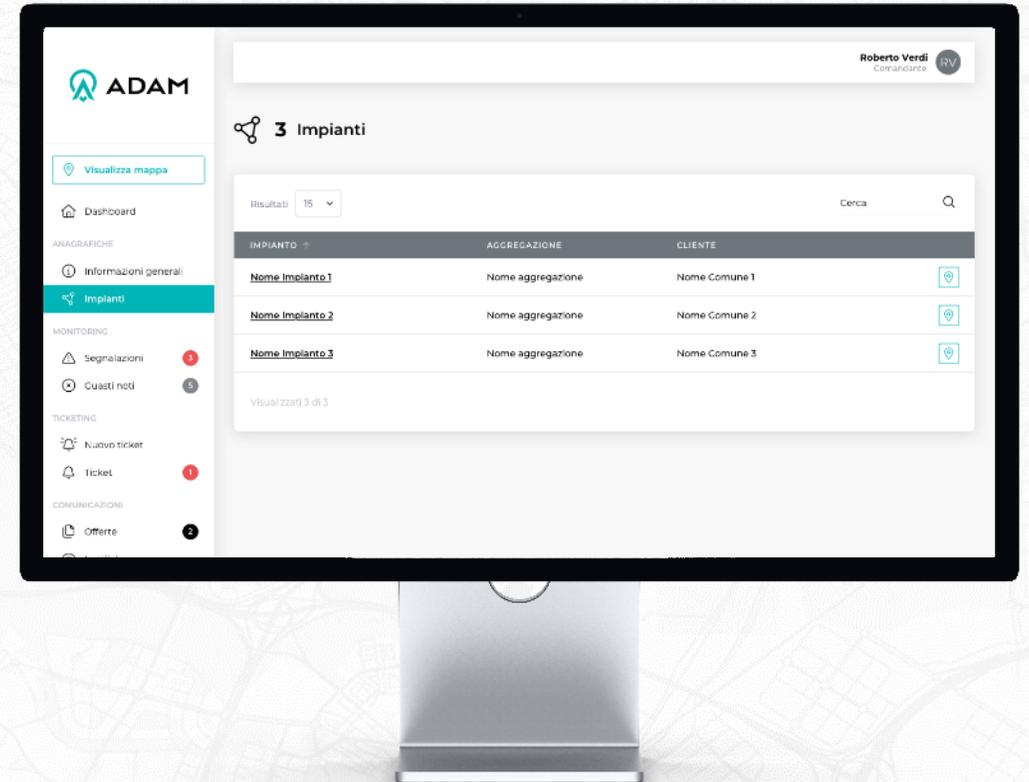
"Il sindaco mi ha chiamato per l'incidente di ieri sera, ma ho appena scoperto che la telecamera che inquadrava la scena è guasta. **Non posso controllare tutti i giorni il sistema di videosorveglianza!**"

"I carabinieri mi hanno chiesto le immagini della piazza, ma la società di manutenzione è più di un mese che mi deve riparare la telecamera, sarebbe utile tracciare i loro interventi per evitare queste spiacevoli situazioni. **Vorrei cambiare il manutentore ma è l'unico che «sa mettere le mani» sul nostro sistema.**"

"L'amministrazione comunale ha stanziato il nuovo budget per l'ampliamento del sistema di videosorveglianza. **Non riesco a ricostruire dove sono tutti i punti di ripresa, ed ho il dubbio che alcuni siti siano stati dismessi.**"

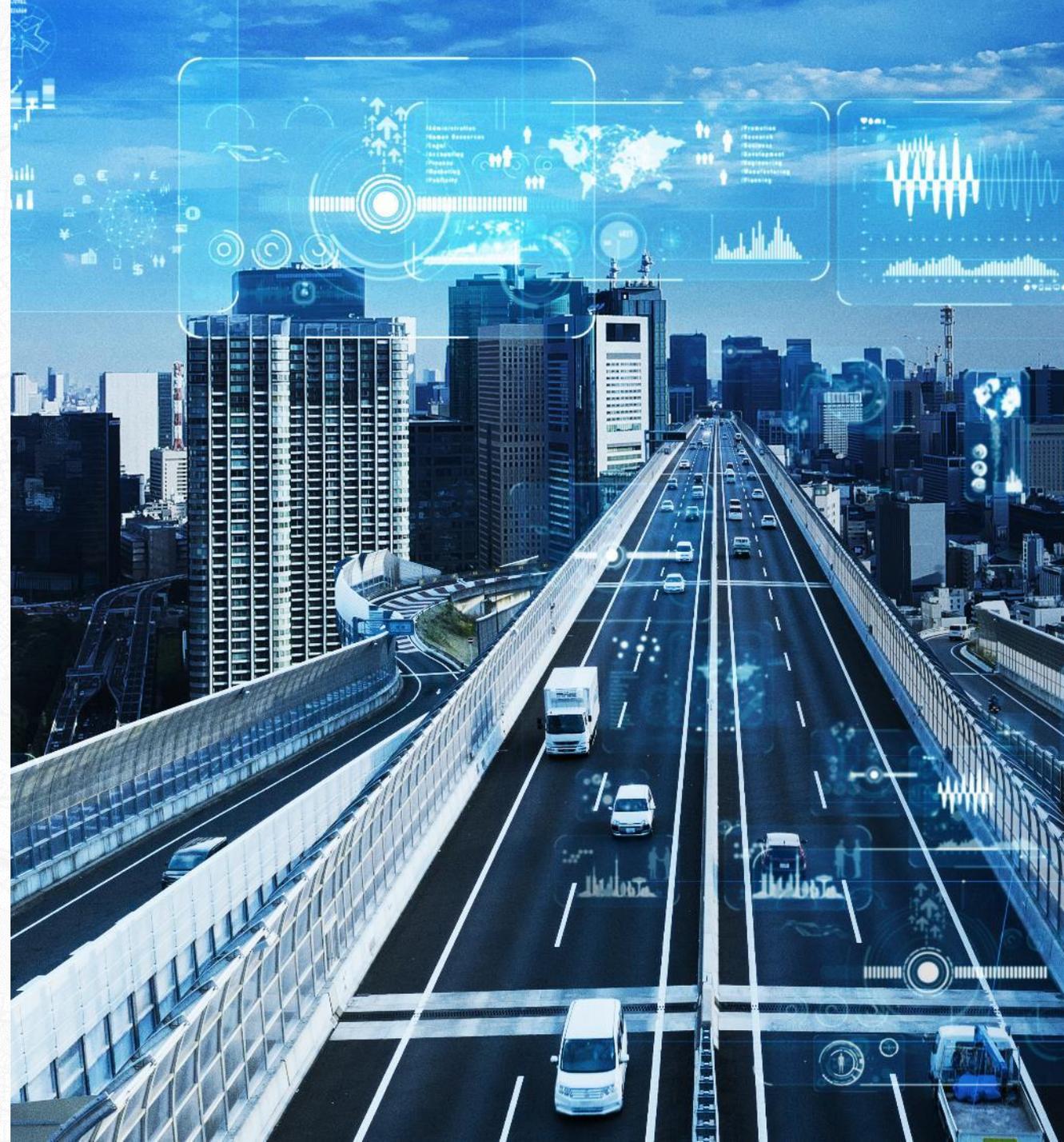
"Ho una telecamera ferma da 3 mesi perché mi devono sistemare il tratto in fibra ottica. Il manutentore dice di avermi spedito un'offerta per la riparazione. **Non riesco a stare dietro a un numero così elevato di e-mail.**"

"Il Comando è sotto organico. Per gestire tutto il sistema di videosorveglianza a livello operativo e manutentivo **mi servirebbe un'agente dedicato a fare solo quello.**"



COSA PUÓ FARE PER TE ADAM?

- **Creare una mappa geo-localizzata**
- **Monitorare lo stato degli apparati**
- **Avere un inventario del sistema** comprensivo di schemi di impianti e password
- **Gestire le comunicazioni con il manutentore** tramite una piattaforma di ticketing
- **Gestire la parte economica e contrattuale** del servizio di manutenzione
- **Inviare un report automatico** di allarmi e alert
- **Indicare i guasti noti** oggetti di offerta di riparazione
- **Creare un area riservata** in cui registrare bollettini di intervento e offerte per il sistema



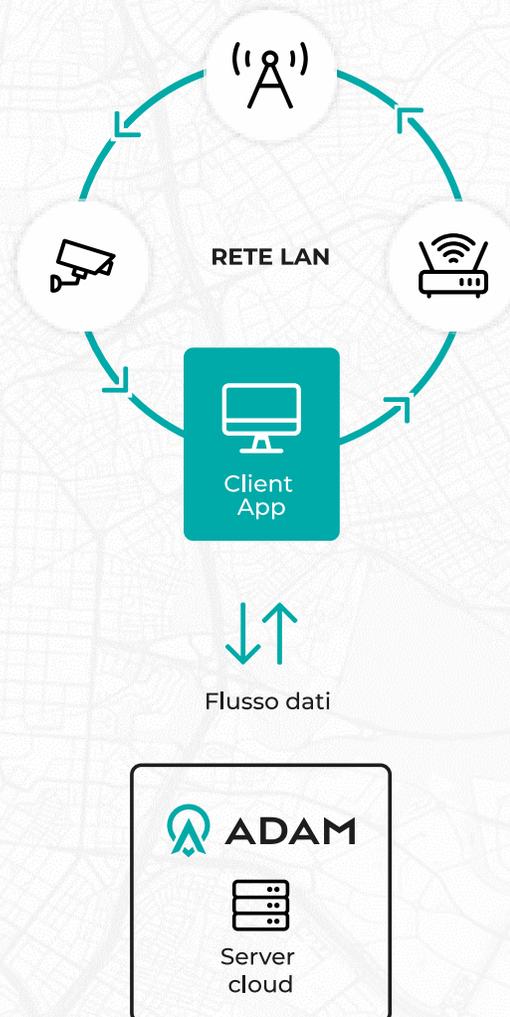
ADVANCED DETECTION & ADMINISTRATION MONITOR

COME FUNZIONA?

ADAM è una **piattaforma software basata su cloud AGID** e comunica col tuo sistema tramite un **APP locale installata sulla tua workstation** di videosorveglianza.

È un servizio che oltre a monitorare il tuo sistema per l'operatività manutentiva, **ti permette di essere costantemente in contatto con il tuo manutentore.**

Monitora lo stato IP di ciascun apparato restando indipendente dai sistemi che si vogliono controllare.



PIANI E UTENZE

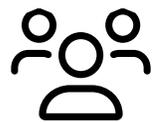
ADAM è disponibile in versione **LIGHT** con l'utilizzo esclusivo del sistema di ticketing oppure in versione **FULL** con in aggiunta il monitoraggio attivo e mappa geo referenziata.

Permette di gestire **impianti singoli o aggregati** come nel caso di **associazioni di Polizia Locale o Unioni di Polizia Locale.**

È un **servizio Web multi-utenza** che permette di **personalizzare** i ruoli degli operatori.

FUNZIONALITÀ ADAM

1.



ACCESSO MULTI-UTENTE

4.



TICKETING

2.



GESTIONE APPARATI

5.



REPORT

3.

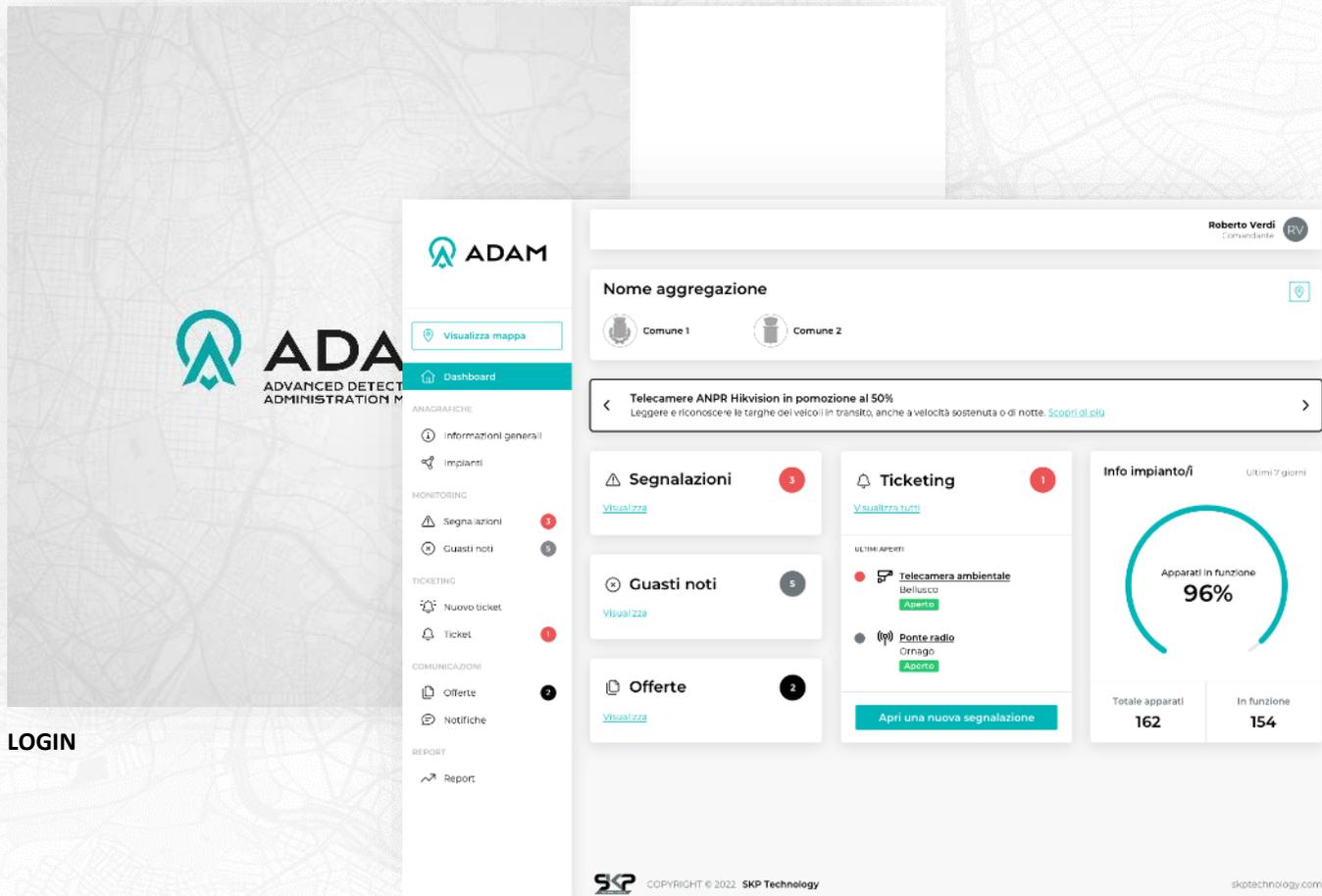


MONITORAGGIO

6.

OFFERTE

ACCESSO MULTI-UTENTE



LOGIN

DASHBOARD



MONITORAGGIO DI PIÙ IMPIANTI CON UN UNICO ACCESSO

Attraverso un accesso multi-utenza è possibile accedere e gestire l'architettura del tuo impianto o una serie di **impianti aggregati** in modo facile e veloce.

Una dashboard, composta da cruscotti di riepilogo e alert, fornisce le principali informazioni sullo stato di salute del sistema.

GESTIONE APPARATI



GESTIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI DEGLI APPARATI

ADAM ti permette di **registrare e visualizzare** tutti i dati dell'impianto e le informazioni relative agli apparati che lo compongono.

All'interno delle informazioni generali si possono trovare con facilità i contatti di riferimento di ciascun responsabile della manutenzione dell'impianto.

The screenshot displays the ADAM interface for the 'Informazioni generali' section. The left sidebar contains navigation options: Visualizza mappa, Dashboard, ANAGRAFICHE (Informazioni generali, Impianti), MONITORING (Segnalazioni, Guasti noti), TICKETING (Nuovo ticket, Ticket), COMUNICAZIONI (Offerte, Notifiche), and REPORT (Report). The main content area shows the client's details, including a contact list with columns for TIPO, NOME REFERENTE, and RUOLO. The contact list includes SKP (Mario Rossi, Capo Co) and CL (Roberto Verdi, Comand). Below the contact list is the 'Dettagli grafici' section, which includes a placeholder for a logo.

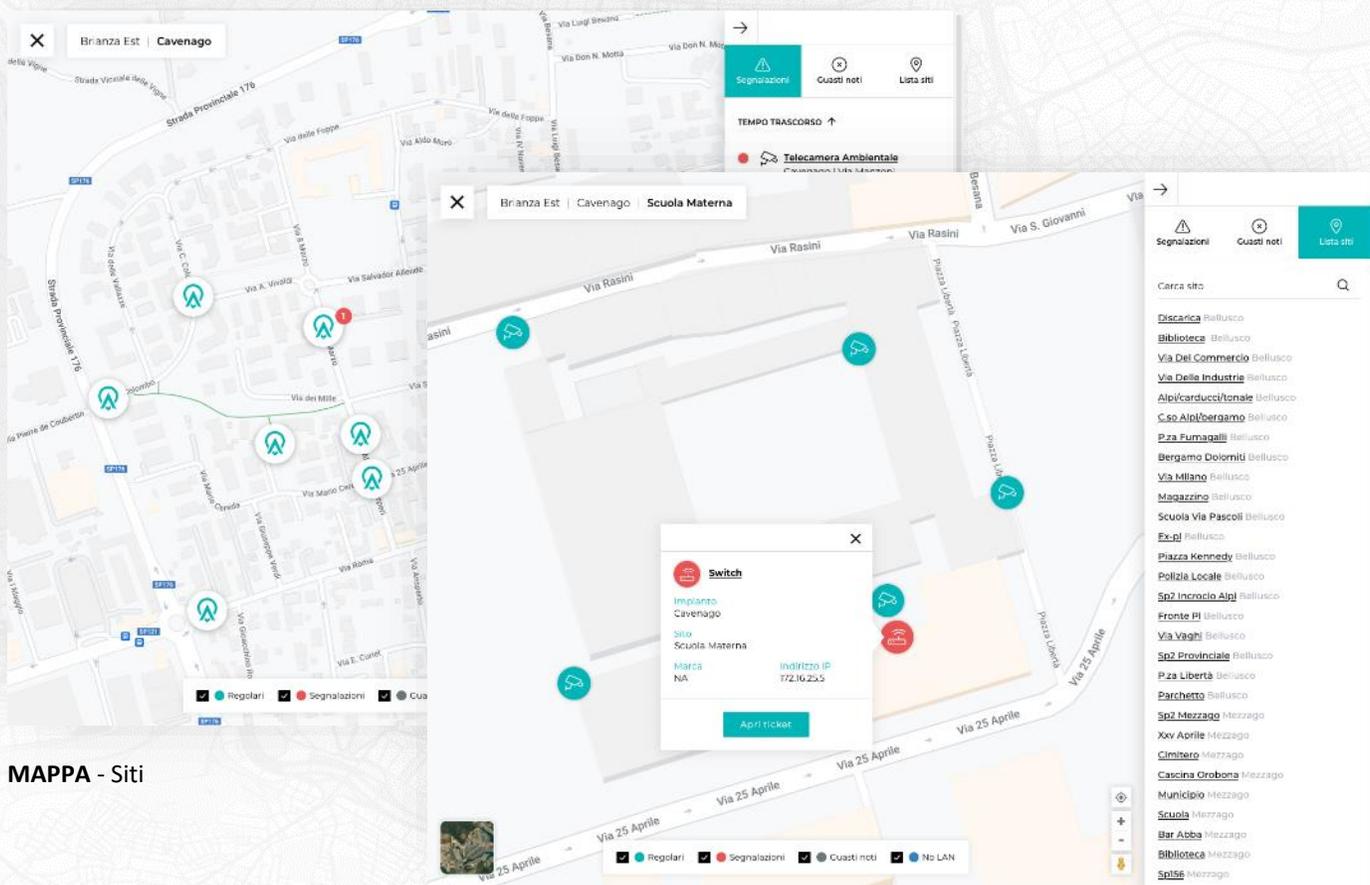
INFORMAZIONI GENERALI

The screenshot displays the ADAM interface for the 'Impianti' section, specifically the 'Dettagli sito' page for 'Nome sito'. The left sidebar is identical to the previous screenshot, but the 'Impianti' menu item is highlighted. The main content area shows site details, including 'Riferimento impianto', 'Informazioni sito', 'Localizzazione', 'Dati tecnici', 'Installazione', and 'Informazioni aggiuntive'. At the bottom, there is a 'Lista apparati' table with columns for TIPOLOGIA, MARCA, MODELLO, and IP. The table lists three devices: Telecamera Ambientale, Ponte Radio, and Switch.

TIPOLOGIA	MARCA	MODELLO	IP
Telecamera Ambientale	enic.eu/kis	enic.eu/kis	172.16.10.156
Ponte Radio	chr 500fh	chr 500fh	172.16.20.127
Switch	switch	switch	

IMPIANTI - Dettaglio sito

MONITORAGGIO



MAPPA - Siti

MAPPA - Apparati



VISUALIZZAZIONE SITI E APPARATI SU MAPPA

Ricevi informazioni e aggiornamenti in tempo reale sullo stato del tuo sistema.

Grazie alla comoda **visualizzazione su mappa** hai una visione completa dei tuoi dispositivi e puoi navigare all'interno del tuo impianto controllando che tutto funzioni regolarmente.

TICKETING



LINEA DIRETTA CON SKP

Grazie ad un **sistema di ticketing integrato**, è possibile comunicare direttamente con SKP in caso di domande o malfunzionamenti degli apparati.

The screenshot displays the ADAM ticketing system interface. The top navigation bar includes the ADAM logo and the user profile of Roberto Verdi, Comandante. The main content area is titled "Dettaglio ticket" and shows a ticket for "Telecamera Ambientale 2" with the status "In attesa". A sidebar on the left contains navigation options such as "Visualizza mappa", "Dashboard", "ANAGRAFICHE", "MONITORING", "TICKETING", "COMUNICAZIONI", and "REPORT". The ticket details section includes a "Nuovo messaggio" button and a message from Mario Rossi (Adam staff) dated 16 Apr 2022. Below this, a message from Nicola Lavoro (customer) dated 15 Apr 2022 is visible. On the right, a table displays a list of messages with columns for "APERTURA", "ULTIMI MESSAGGI", and "STATO".

APERTURA	ULTIMI MESSAGGI	STATO
15/04/22 09:27	NL 15/04/22 14:32	Aperto
15/04/22 09:17		Aperto
13/04/22 11:43		In attesa
10/04/22 12:11	PT 10/04/22 10:02	Chiuso
10/04/22 10:22	AB 10/04/22 17:02	Chiuso
28/03/22 12:54	AR 28/03/22 18:54	Chiuso
28/03/22 09:58	NL 28/03/22 17:33	Chiuso

TICKETING - Dettaglio

TICKETING

REPORT

ADAM
ADVANCED DETECTIVE & ADDRESS TRACKING MONITOR

Roberto Verdi
Comandante

Report

Risultati 15

DATA	ORA	CLIENTE
22.04.2022	08:00	Unione Bellusca
22.04.2022	08:00	Unione Bellusca
22.04.2022	08:00	Comune di Ormaizzeo
22.04.2022	08:00	Comune di Cavriana
21.04.2022	08:00	Unione Bellusca
21.04.2022	08:00	Unione Bellusca
21.04.2022	08:00	Comune di Ormaizzeo
21.04.2022	08:00	Comune di Cavriana
20.04.2022	08:00	Unione Bellusca
20.04.2022	08:00	Unione Bellusca
20.04.2022	08:00	Comune di Ormaizzeo
20.04.2022	08:00	Comune di Cavriana
19.04.2022	08:00	Unione Bellusca
19.04.2022	08:00	Unione Bellusca
19.04.2022	08:00	Comune di Ormaizzeo

Visualizzati 15 di 436

REPORT PERIODICO DI MONITORAGGIO

DATA: 22.04.2022
ORA: 08:00
AGGREGAZIONE: Erienza S.p.A.
CLIENTE: Unione Bellusca Mezzago

Segnalazioni

TIPOLOGIA	IMPIANTO	SITO	MARCA
Telecamera Ambientale	Bellusca	Via Manzoni	enceuKis
Device Radio	Bellusca	Scuola Materna	chr 500fn
Switch	Bellusca	Via per Ornago	switch
Monitor	Bellusca	Cimitero	enceuKis
Device Radio	Bellusca	Cascina Orobona	chr 500fn
Switch	Bellusca	Cascina Orobona	switch
Telecamera Ambientale	Mezzago	Cimitero	enceuKis
Device Radio	Mezzago	Scuola Materna	chr 500fn
Switch	Mezzago	Scuola Materna	switch
Telecamera Ambientale	Mezzago	Via Verdi	enceuKis
Device Radio	Mezzago	Via Verdi	chr 500fn

Guasti noti

TIPOLOGIA	IMPIANTO	SITO	MARCA
Telecamera Ambientale	Bellusca	Via Manzoni	enceuKis
Device Radio	Bellusca	Scuola Materna	chr 500fn
Switch	Bellusca	Via per Ornago	switch
Monitor	Bellusca	Cimitero	enceuKis

skp-adam.it 1/82

SKP COPYRIGHT © 2022 SKP Technology skptechnology.com



TUTTO SOTTO CONTROLLO

Ricevi report periodici per avere una cronologia completa sul funzionamento del tuo sistema, degli interventi eseguiti e dei guasti noti.

REPORT - pdf

REPORT - Archivio

OFFERTE

Roberto Verdi
Comandante RV

Offerte 2

Risultati 15 Anno 2022

RIF	DATA	IMPIANTO	SITOI
QF_00220	30.08.2022	Bellusco	Cimitero
QF_00202	22.07.2022	Mezzago	Comune Via Verdi
QE_00212	15.07.2022	Ornago	Scuola Media
QN_00233	12.07.2022	Cavenago	Scuola Materna

Visualizzati 4 di 4

SKP COPYRIGHT © 2022 SKP Technology skptechnology.com



OFFERTE PERSONALIZZATE

Nell'area Offerte sono presenti le offerte commerciali inviate da SKP, relativamente a interventi di manutenzione o sostituzione apparati guasti.

OFFERTE - Archivio

DASHBOARD NOTIFICHE

ADAM

Roberto Verdi
Comandante

Nome aggregazione

Comune 1 Comune 2

Visualizza mappa

Telecamere ANPR Hikvision in promozione al 50%
Leggere e riconoscere le targhe dei veicoli in transito, anche a velocità sostenuta o di notte. [Scopri di più](#)

Impianti

MONITORING

- Segnalazioni 3
- Guasti noti 5

TICKETING

- Nuovo ticket
- Ticket 1

COMUNICAZIONI

- Offerte 2
- Notifiche

REPORT

- Report

Segnalazioni 3

[Visualizza](#)

Guasti noti 5

[Visualizza](#)

Offerte 2

[Visualizza](#)

Ticketing 1

[Visualizza tutti](#)

ULTIMI APERTI

- Telecamera ambientale
Beliusco
Aperto
- Ponte radio
Cinigo
Aperto

[Apri una nuova segnalazione](#)

Info impianto/i Ultimi 7 giorni

Apparati in funzione
96%

Totale apparati	In funzione
162	154

Telecamere ANPR Hikvision in promozione al 50%

Leggere e riconoscere le targhe dei veicoli in transito, anche a velocità sostenuta o di notte.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce varius nisi tortor, ut sodales felis rhoncus ac. Nunc eros libero, euismod efficitur imperdiet eget, mattis ac turpis. Maecenas sagittis sapien nec porta placiat. Duis at risus vel: Pellentesque ut urna massa. In sed feugiat sim. Praesent quis turpis ac titor dignissim Imperdiet.

[hikvision-promo-50-pdf](#)



MESSAGGI, SEGNALAZIONI, PROMOZIONI

Una **bacheca notifiche** presente in dashboard ti terrà costantemente aggiornato su segnalazioni, promozioni o comunicazioni di servizio.

NOTIFICHE - Dashboard

NOTIFICHE - Dettaglio

ADAM E' IN COSTANTE EVOLUZIONE

ADAM 2.0

Sulla base dell'esperienza acquisita e degli utili feedback da parte dei clienti, ADAM è in continua evoluzione.

- **Nuovo profilo «Technical Customer»** per monitorare i propri impianti da una prospettiva tecnica
- **Integrazioni alla Mappa** per consentire la visualizzazione anche i dispositivi dell'impianto che vengono esclusi dal monitoraggio
- **Monitoraggio e segnalazione dei guasti hardware sui dispositivi di registrazione** (es. hard disk failure, ecc..). L'alert sarà visualizzato in evidenza nella dashboard del cliente.
- **Resoconto delle attività di manutenzione** effettuate dai tecnici SKP (bollettini)
- **Plafond residuo** con dettaglio a scalare per ogni intervento





SKP TECHNOLOGY

SKP Technology è una società del Gruppo SKP e opera come System Integrator nel settore delle soluzioni tecnologiche per la sicurezza personale, dei beni e delle strutture. Affidarsi a SKP Technology vuol dire scegliere grandi professionisti della sicurezza ed esperti di tecnologia.

skptechnology.it

