

Oxford City Council

Migliorare la sicurezza pubblica con una visione unificata



Nome

Oxford City Council

Settore

Sicurezza pubblica

Luogo

Oxford, Regno Unito

Prodotti

Security Center, Omnicast, Federation

Partner

RJH Technical Consultancy



Oxford City Council trasforma la sicurezza pubblica con Genetec Security Center

La città di Oxford, conosciuta in tutto il mondo come una tra le più pittoresche del Regno Unito, accoglie circa 7 milioni di turisti all'anno. La città ospita oltre 150.000 residenti, con 33.430 studenti iscritti a tempo pieno presso due università. Nonostante Oxford sia sempre stata prospera, la sua infrastruttura di sicurezza pubblica era molto datata.

La valutazione di nuove tecnologie di sicurezza pubblica

Il sistema TVCC analogico di Oxford City Council's (OCC) era diventato obsoleto e costoso da mantenere. Oltre il 50% delle telecamere negli spazi pubblici erano inattive, e i guasti al sistema di gestione video erano numerosi. La tecnologia datata non poteva supportare le telecamere ad alta definizione, e trovare hardware compatibile stava diventando sempre più difficile. Queste limitazioni impattavano la capacità della città nel fornire assistenza ai team per le emergenze durante la risposta agli incidenti.

Gwen Devine, Community Safety Officer presso OCC sapeva che era arrivato il momento di passare a una nuova piattaforma di sicurezza fisica che fosse in grado di evolversi insieme alle necessità del suo direttorato. Ha contattato RJH Technical Consultancy, un'agenzia di consulenza per la sicurezza pubblica, perché indicasse un nuovo sistema in grado di soddisfare i requisiti di OCC.

La priorità immediata era fornire una copertura con telecamere di maggiore qualità in alcune delle zone residenziali esistenti. OCC voleva anche avere la possibilità di estendere il monitoraggio a nuove

aree secondo le proprie necessità. Dati i limiti del budget, OCC doveva investire in un sistema centrale in grado di supportare un'installazione in più fasi.

"Usavamo ancora un sistema che era stato acquistato 20 anni fa", spiega Roger Hardiman, RJH Technical Consultancy. "Dovevamo sostituire tutto, perché non aveva senso continuare ad affidarsi alla tecnologia analogica. Avevamo bisogno di telecamere digitali, sistemi di analisi, tutto".

Investire in una piattaforma di sicurezza unificata per una maggiore visibilità

In seguito a un consulto con le autorità locali circostanti, OCC ha determinato che Genetec™ Security Center era la soluzione migliore per le sue necessità. La piattaforma di sicurezza unificata non si limita a combinare videosorveglianza, controllo accessi, analisi e altri sistemi in un'unica soluzione intuitiva: la sua architettura aperta consente alle organizzazioni di espandere liberamente i propri sistemi e aggiungere nuove tecnologie al proprio ritmo. Grazie a questi vantaggi, altri dipartimenti hanno deciso di partecipare ai piani di modernizzazione, e la portata del progetto è rapidamente cresciuta.

Oltre all'installazione pianificata nelle zone residenziali, OCC ha deciso di usare Security Center anche per monitorare l'Oxford Indoor Market e tutte le telecamere di dominio pubblico. In questo modo, OCC ha anche la possibilità di installare una nuova gamma di telecamere panoramiche a 360° e visualizzarle facilmente in una

sola interfaccia intuitiva. In seguito, se dovesse rendersi necessario, il team potrà aggiungere altre funzionalità come il riconoscimento automatico delle targhe o l'analisi video.

Grazie alla scelta di Genetec Security Center, OCC ha ottenuto tutti i vantaggi di una soluzione unificata. Il fatto che gli operatori di sicurezza non debbano più passare da un computer all'altro o ricordare le password di sistemi diversi per monitorare le varie aree della città ha permesso un grande risparmio di tempo e denaro. Non solo, OCC ha anche ridotto il numero di punti ciechi e raggiunto un maggiore grado di visibilità sulle operation della città.

Grazie alle funzionalità integrate di risparmio della larghezza di banda di Security Center, OCC è in grado di continuare a inviare le trasmissioni video dalle zone residenziali al centro di controllo utilizzando le connessioni a banda larga esistenti. Questo ha permesso di eliminare i costi associati all'installazione di nuovi cavi in fibra ottica come parte dell'aggiornamento.

OCC sta anche valutando la possibilità di iniziare a visualizzare le trasmissioni video con il client web di Security Center, in modo da aumentare la resilienza e consentire al team di riassegnare i compiti di monitoraggio a un'altra sala controllo nel caso in cui la prima abbia carenza di personale o venga disconnessa dalla rete.

"Genetec è stata il catalizzatore di tutte queste modifiche", spiega Gwen Devine. "Ora che abbiamo una piattaforma in grado di collegare tutte queste tecnologie, possiamo riunirle in un'unica visualizzazione centralizzata. È un grande passo in avanti per un'organizzazione come la nostra".

Supportare i procedimenti penali con prove migliori

L'uso di tecnologie di sicurezza pubblica moderne ha un impatto diretto sulla capacità di OCC di reagire alle minacce importanti e catturare i criminali. Immagini più chiare e processi semplificati per visualizzare, analizzare e condividere le prove digitali hanno aumentato la probabilità di portare a termine con successo i procedimenti penali.

In un caso, le immagini erano così nitide che il complice in un crimine violento è stato visto mentre cercava di sbarazzarsi dell'arma. Con Security Center, un operatore esperto è stato in grado di tracciare l'individuo mentre abbandonava la scena e individuare il momento in cui lasciava cadere discretamente un coltello.

"Genetec ci ha aiutati a trasformare le nostre operation e ci ha fornito una solida base sulla quale costruire", dice Gwen Devine. "Diversi altri direttorati e servizi all'interno di OCC hanno già tratto ispirazione dai risultati raggiunti".



Pianificare una maggiore collaborazione in tutto l'Oxfordshire

Per la prima volta, Oxford ha un sistema di sicurezza pubblica che può continuare a crescere con l'evolversi delle necessità. Una delle proposte avanzate per aumentare la collaborazione nell'area dell'Oxfordshire è stata installare Genetec Federation™. Questa funzionalità permette di ricevere ulteriore supporto condividendo facilmente le trasmissioni video con la sala di controllo di un'altra città.

Oxford non è l'unica interessata a vedere Security Center implementato nelle aree circostanti. Per il futuro, c'è un desiderio condiviso di allineare i quattro principali sistemi TVCC dell'Oxfordshire, con un'unica sala di controllo che funga da hub per tutte le operation TVCC della contea. Questo permetterà di ottenere un'efficienza maggiore, condividendo lo staff per rendere il team ancora migliore della somma delle sue parti.

Se il progetto andrà in porto, gli operatori useranno la piattaforma di sicurezza unificata Genetec per gestire la sicurezza pubblica nell'intera contea da un'unica posizione, semplificando ulteriormente le operation, abbattendo le barriere e riducendo i costi.

"Grazie alla scelta di Genetec Security Center, OCC ha ottenuto tutti i vantaggi di una soluzione unificata. Il fatto che gli operatori di sicurezza non debbano più passare da un computer all'altro o ricordare le password di sistemi diversi per monitorare le varie aree della città ha permesso un grande risparmio di tempo e denaro".