



# Come scegliere il sistema di gestione video ideale

## La tua checklist per scegliere un VMS

Per un sistema VMS che risponda alle vostre esigenze, è importante chiedersi quali sono le necessità dell'azienda in ambito di gestione video.

Abbiamo creato un elenco di domande per aiutare te e il tuo team a fare la scelta migliore.

# Sito e dispositivi: requisiti

Costruire su fondamenta solide è imprescindibile per ottenere un sistema di successo che possa crescere di pari passo con la tua attività. Perché un sistema di sorveglianza sia affidabile, è necessario definire le esigenze basilari legate al sito e ai dispositivi, oltre ad approfondire i requisiti infrastrutturali, di compliance e dei dati. Questi sono gli elementi che definiscono l'architettura del sistema, dalla grandezza dell'installazione e le specifiche delle telecamere, fino alla connettività e all'accessibilità per gli utenti.

## Requisiti basilari:

- Quante telecamere ci servono?
- Dovremmo utilizzare più modelli di telecamere per le varie applicazioni o è meglio standardizzare con uno o pochi modelli?
- Per quanti siti sono necessarie telecamere?
- Tutti questi siti devono essere interconnessi e visualizzabili da un'unica posizione centrale?
- Qual è la grandezza del deployment? Si tratta di un deployment di piccole dimensioni o più esteso?
- Quanti utenti accederanno al sistema e lo utilizzeranno contemporaneamente?
- Il deployment includerà altri tipi di sensori (ad es. controllo accessi, intrusione, audio/comunicazione, IoT)?
- È necessario avere visibilità su tutti i dati dei sensori? Dovremo creare interazioni da un'unica interfaccia?
- Come verranno definiti i gruppi di utenti per il sistema?
- Abbiamo bisogno di una registrazione continua o solo in determinati periodi? Quali condizioni determinano quando registrare?

## Architettura:

- L'hardware esistente è compatibile con la nuova tecnologia?
- Abbiamo spazio a sufficienza per installare hardware on-premise?
- Dobbiamo supportare un'ampia gamma di tipi e brand di telecamere?
- Che tipo di ambiente useremo per l'hosting del sistema? On-premise, cloud-based o cloud ibrido?
- Preferiamo un unico sistema che gestisca tutti i siti o abbiamo bisogno di più sedi remote indipendenti gestite separatamente?
- Vogliamo un controllo completo sulla gestione del sistema e di tutti i componenti?
- Scegliamo di affidarci a un provider cloud per la gestione del sistema e dei componenti?
- È necessario ottimizzare l'impiego di banda?
- Dobbiamo utilizzare codec specifici?
- Il sistema deve supportare formati di file specifici?
- Vogliamo archiviare tutte le registrazioni video on-site o su cloud, oppure scegliere un approccio ibrido?
- Il sistema è scalabile e può supportare la crescita della nostra azienda?

# Requisiti operativi

Oltre a velocizzare le indagini sugli incidenti, il VMS ideale dovrebbe migliorare le operazioni di routine e integrarsi perfettamente con le attività quotidiane, le procedure di risposta agli incidenti e le investigazioni. Non solo, il sistema dovrebbe anche essere resiliente e offrire informazioni utili per migliorare il processo decisionale. Di conseguenza, è importante valutare le capacità del sistema in termini di indagini, operation in tempo reale, resilienza, automazione e analisi.

## Indagini

- Abbiamo bisogno di definire processi per le indagini post-incidente?
- Quanto veloce deve essere il processo di indagine?
- Dobbiamo condividere informazioni con parti interessate esterne?
- Ci sono normative governative e di settore che dobbiamo rispettare in materia di audit e indagini?
- È necessario un software ad alte prestazioni per la riproduzione dei video? Quante indagini svolgiamo ogni mese?
- Dobbiamo conservare a lungo termine i backup delle prove?

## Operation in tempo reale

- Il deployment richiede un monitoraggio in tempo reale?
- Dobbiamo definire processi per la risposta agli incidenti in tempo reale?
- Quanto breve deve essere il tempo di risposta agli incidenti?
- È necessario un processo per la gestione degli incidenti critici?
- Abbiamo bisogno di una comunicazione continua e istantanea tra operatori e personale, esclusivamente all'interno del VMS e senza utilizzare strumenti esterni?
- Gli operatori e il personale devono poter accedere a un'app mobile quando si spostano e rispondono agli incidenti?
- Il team deve indossare bodycam connesse al sistema di gestione video?
- Gli operatori hanno bisogno accedere a un'applicazione web?
- Il deployment richiede mappe dinamiche per la risposta agli incidenti e le operation?
- È necessario un video wall che permetta agli operatori di monitorare i potenziali incidenti?
- Abbiamo bisogno di workstation ad alte prestazioni per migliorare i tempi di risposta, soprattutto per i sistemi con svariate entità dalle quali raccogliere dati?
- Dobbiamo essere in grado di poter configurare allarmi e trigger operativi per incidenti specifici?

## Resilienza del sistema

- Quanti backup sono necessari per le registrazioni video in caso di guasti?
- Sono necessarie opzioni di disaster recovery on-premise (ad es. archiviazione off-site delle registrazioni, più copie locali dei dati)?
- Abbiamo bisogno di un failover del server di archiviazione on-premise per le registrazioni video (in caso di guasto del server principale)?
- Dobbiamo definire un processo per garantire il failover della directory in caso di guasto del sistema?
- Abbiamo bisogno di un processo di backup per lo stato e le configurazioni degli utenti?
- È necessario integrare o sostituire i sistemi di failover on-premise con l'archiviazione su cloud per le riprese video?
- Dobbiamo essere in grado di ampliare le capacità di registrazione video locale con l'archiviazione su cloud (senza ingombro aggiuntivo)?

## Automazione e analisi

- Il deployment deve includere l'analisi video? Abbiamo bisogno di server di analisi in grado di supportare specificamente questo aspetto?
- Dobbiamo predisporre misure di protezione per salvaguardare una zona specifica all'interno di un ambiente più grande? È necessaria la protezione perimetrale?
- Abbiamo bisogno di tracciare la posizione o la direzione di qualche oggetto?
- Dobbiamo rilevare oggetti o condizioni specifici con la videosorveglianza?
- Abbiamo necessità di poter conteggiare le persone o di rilevare il tailgating all'ingresso?
- Vogliamo ricevere notifiche se l'immagine di una telecamera viene modificata, alterata o manomessa?
- Per le attività dei siti, abbiamo bisogno di dashboard o rapporti personalizzabili e basati su riepiloghi e tendenze dell'analisi dei dati video?
- È necessario automatizzare i siti (azioni da eventi specifici o rilevamento di condizioni)?



# Cybersecurity e privacy

La cybersecurity e la privacy sono priorità assolute e, durante la selezione di un nuovo VMS, non possono passare in secondo piano. Proteggere i dati sensibili e mantenere l'integrità dell'infrastruttura di sicurezza richiede un approccio proattivo. Valutare la tua strategia di cybersecurity rispetto alle best practice del settore, svolgere analisi approfondite delle vulnerabilità e verificare la sicurezza dei dispositivi connessi sono passaggi fondamentali per mitigare i rischi in modo efficace.

## Strategia di cybersecurity e compliance

- Abbiamo una strategia di cybersecurity adeguata? Si basa sulle best practice del settore?
- Abbiamo valutato la cybersecurity nell'ambito del nostro sistema di sicurezza?
- Abbiamo svolto un'analisi delle vulnerabilità per identificare le lacune che possono essere colmate con una convergenza tra sicurezza fisica e cybersecurity?
- Abbiamo effettuato una valutazione approfondita della vulnerabilità di tutti i dispositivi di sicurezza fisica connessi per identificare eventuali modelli e produttori problematici?
- Utilizziamo solo prodotti originali ed evitiamo i prodotti contraffatti o senza licenza?
- Per mitigare i rischi ci sono altri aspetti da considerare oltre a quello tecnico?
- Le soluzioni prese in considerazione offrono le certificazioni necessarie?
- Quale regolamento o quadro normativo sulla protezione dei dati si applica alla nostra situazione?
- Abbiamo bisogno di un sistema che permetta di aggiornare facilmente il firmware, le password o i certificati di sicurezza dei sensori?
- Abbiamo valutato cosa è necessario fare per rispettare le normative locali sulla privacy? (GDPR, PIPEDA, CCPA, ecc.)

**Assicurati di rispettare le best practice di cybersecurity in ogni fase del processo di deployment della sicurezza fisica. Esplora la nostra [checklist completa sulla cybersecurity](#) per saperne di più.**

Prendere una decisione informata garantisce che il VMS scelto si allinei perfettamente ai requisiti operativi, favorisca l'efficacia del monitoraggio video, migliori le capacità di risposta agli incidenti e supporti la crescita e l'espansione future.

Valutando a fondo i tuoi requisiti sulla base di queste considerazioni, potrai prendere una decisione più consapevole e garantire una implementazione di successo per il tuo VMS.

## Parliamo dei tuoi requisiti VMS!

Consulta un esperto per approfondire le tue esigenze di gestione video. [Il nostro team è qui per aiutarti.](#)

Genetec Inc. è un'azienda tecnologica che offre soluzioni cloud-based e on-premise per la sicurezza, l'intelligence e le operation. Il prodotto di punta dell'azienda, Genetec™ Security Center, è una piattaforma di sicurezza fisica che unifica la videosorveglianza basata su IP, il controllo accessi, il riconoscimento automatico delle targhe (ALPR), le comunicazioni e l'analisi. Genetec sviluppa anche soluzioni e servizi cloud-based progettati per migliorare la sicurezza delle comunità in cui viviamo.

Genetec Inc.  
genetec.com/it  
info@genetec.com  
@genetec



**Genetec**™