

# AJAX

## DOMINA IL TUO SPAZIO

Soluzioni professionali per la sicurezza, la protezione e l'automazione



Protezione contro  
le intrusioni



Videosorveglianza



Rilevamento  
antincendio



Comfort &  
Produttività

# Ci opponiamo al male

## Utilizzo di tecnologie innovative e intuitive

Ajax Systems è il principale sviluppatore e produttore europeo di sistemi di sicurezza, che comprendono protezione contro le intrusioni, comfort e automazione, protezione antincendio e videosorveglianza. Combiniamo hardware di alta qualità, un'infrastruttura cloud potente e software intuitivo in un unico ecosistema, che semplifica la sicurezza per gli utenti finali e favorisce lo sviluppo del business dei professionisti.



## Potenziate il vostro business con Ajax

### Un unico ecosistema per ogni progetto

Ajax offre un portfolio completo, pensato per affrontare qualsiasi sfida — anche i progetti più esigenti.

### Software gratuito con un'esperienza utente ai massimi livelli

Le app e gli strumenti web intuitivi di Ajax aiutano i professionisti a lavorare in modo efficiente e offrono tranquillità ai clienti, senza complicazioni.

### Conformità totale

I prodotti Ajax sono certificati secondo standard internazionali, tra cui EN 50131 (Grade 3) ed EN 54, e rispettano i requisiti locali, rendendoli pronti per i mercati regolamentati di tutto il mondo.

### Servizi che generano entrate ricorrenti

Ajax offre una gamma di servizi progettati per potenziare il sistema, dall'archiviazione cloud a pagamento alla connettività SIM preinstallata. Questi servizi migliorano l'esperienza dell'utente e creano opportunità di entrate ricorrenti e prevedibili per i partner.

### Supporto completo per i partner fin dal primo giorno

Ajax offre ai partner una collaborazione professionale attraverso programmi di formazione, test di dispositivi e software, supporto marketing e assistenza tecnica 24/7.

### Crescita continua del portfolio

Nuovi prodotti, funzionalità e aggiornamenti vengono rilasciati regolarmente, consentendo ai partner di offrire ai clienti funzionalità aggiuntive e di aggiornare le installazioni esistenti.

## Riconoscimenti



# Pronti a proteggere qualsiasi impianto

Ajax protegge milioni di proprietà in tutto il mondo, dalle abitazioni più piccole alle grandi aziende. Il nostro ecosistema versatile supporta installazioni in settori come vendita al dettaglio, impianti ad alto rischio, istruzione, settore sanitario e infrastrutture pubbliche. Ovunque la sicurezza sia essenziale, Ajax è il cuore della protezione.



## Strutture commerciali

**Burger King, Norvegia**

Protezione contro le intrusioni e videosorveglianza integrate in 95 filiali a livello nazionale



## Edifici residenziali

**Proprietario privato, Regno Unito**

Modernizzazione da un sistema tradizionale a una soluzione di sicurezza intelligente e completa, che copre la protezione del perimetro, antincendio e automazione.



## Musei e siti culturali

**Sede per eventi W.A.H., Spagna**

Videosorveglianza rispettosa della privacy, implementata in una sede per eventi di 5 000 m<sup>2</sup> (53 820 sq ft)



## Impianti governativi e municipali

**Comune di Jurmala, Lettonia**

Sistema di sicurezza wireless con monitoraggio e controllo centralizzati, installato in 8 scuole e 12 asili



## Patrimonio e siti storici

**Goadby Hall, Regno Unito**

Protezione contro le intrusioni completamente wireless e protezione antincendio conforme alla norma EN 54 implementata senza alcun impatto sull'integrità architettonica



## Magazzini e complessi industriali

**Kubota, Canada**

Sicurezza efficace basata su un'unica unità centrale per proteggere un magazzino di 16 085 m<sup>2</sup> (173 000 ft<sup>2</sup>)

# Protezione contro le intrusioni

Per progetti di qualsiasi complessità — dal livello standard a quello ad alta sicurezza

## Architettura flessibile

Comunicazione wireless, cablata o ibrida, adattata alle esigenze del progetto.

## Raggio di comunicazione leader nel settore

Fino a 3 500 m (11 450 ft) di connessione wireless tra hub e dispositivi e fino a 22 km (13,6 mi) di linee cablate per impianti di grandi dimensioni.

## Autonomia di lunga durata

I rilevatori a batteria funzionano fino a 7 anni con le batterie preinstallate.

## Copertura per qualsiasi livello di sicurezza

Protezione per interni ed esterni, dalle installazioni di base agli ambienti ad alta sicurezza.

## BASLINE • Protezione contro le intrusioni wireless versatile per ambienti residenziali e commerciali



La linea di prodotti Baseline include dispositivi wireless progettati per soddisfare le esigenze essenziali di protezione contro le intrusioni in proprietà residenziali e commerciali. Un'ampia gamma di dispositivi Ajax, per interni ed esterni, funziona come un sistema unificato, garantendo protezione contro le intrusioni e offrendo la migliore esperienza utente della categoria.

I prodotti Baseline sono disponibili per tutti i partner di Ajax Systems.

## SUPERIOR • Dispositivi di protezione contro le intrusioni cablati e wireless per progetti di alto profilo



La linea di prodotti Superior include dispositivi wireless e cablati progettati per impianti ad alta sicurezza. Questi dispositivi offrono affidabilità eccezionale e conformità alle normative internazionali e locali più rigorose. Superior offre la prima soluzione wireless al mondo di Grade 3 per la protezione contro le intrusioni, facilmente integrabile con dispositivi cablati. Supportando fino a 999 dispositivi in un singolo sistema, Superior supera i limiti dei tradizionali sistemi ibridi e offre ai professionisti la libertà di creare soluzioni di sicurezza di qualsiasi dimensione e configurazione.

I prodotti Superior sono disponibili esclusivamente per i partner accreditati Ajax Systems per vendita, installazione e manutenzione, creando un canale di entrate protetto e ad alto valore.

# Videosorveglianza

Pronti a tutto: dalla routine all'imprevisto

I dispositivi di videosorveglianza Ajax combinano hardware conforme agli standard NDAA, software all'avanguardia e la potenza dell'IA. Offrono immagini nitide giorno e notte, la massima protezione della privacy e una navigazione rapida e fluida dell'archivio grazie a JetSparrow, la nostra tecnologia proprietaria di streaming. Quando integrate con la protezione contro le intrusioni Ajax, le telecamere diventano parte di una soluzione di sicurezza unificata, fornendo la verifica immediata degli allarmi in HD. Possono inoltre funzionare come rilevatori di movimento e dissuadere gli intrusi tramite luce bianca attivata dal movimento o audio bidirezionale, permettendo agli utenti o agli operatori di monitoraggio di comunicare direttamente attraverso la telecamera.

## Linee di prodotti

### BASELINE

Videosorveglianza essenziale, che garantisce immagini affidabili e un'installazione semplice.

### SUPERIOR

Videosorveglianza avanzata con funzionalità estese, hardware potenziato e IA più potente.

I prodotti Superior sono disponibili esclusivamente per i partner accreditati Ajax Systems per vendita, installazione e manutenzione, creando un canale di entrate protetto e ad alto valore.

## Portfolio di dispositivi video



### NVR

I videoregistratori di rete Ajax integrano dispositivi video Ajax e telecamere IP di terze parti in un unico ecosistema. Grazie all'analisi basata sull'IA e alla registrazione continua su due dischi rigidi sostituibili a caldo, gli NVR garantiscono archiviazione e backup affidabili per qualsiasi configurazione.



### Telecamere cablate

Le telecamere cablate offrono maggiori dettagli o un campo visivo più ampio, garantendo il contesto necessario grazie a un obiettivo varifocale motorizzato, messa a fuoco automatica in tempo reale ed esposizione bilanciata con True WDR. Anche in completa oscurità, le telecamere mantengono immagini nitide combinando illuminazione IR e luce bianca.



### Telecamere Wi-Fi

Le telecamere Wi-Fi assicurano un rilevamento preciso grazie al sensore PIR integrato e al riconoscimento basato sull'IA, perfette quando la connessione Ethernet non è disponibile. Un ulteriore livello di affidabilità è garantito dalla comunicazione radio di backup con l'hub Ajax, che mantiene la sorveglianza sull'impianto anche in caso di interruzione del Wi-Fi.



### Videocitofoni

I videocitofoni Ajax non sono solo un modo comodo per accogliere i visitatori: rappresentano una componente fondamentale della videosorveglianza. Grazie a una telecamera HDR ad ampio raggio, a un sensore PIR e all'IA integrata, garantiscono rilevamento accurato, riconoscimento degli oggetti e filmati nitidi.

# Protezione antincendio

Per ogni impianto — residenziale o commerciale

Tutti i moduli di comunicazione sono già integrati

Fino a 1 800 m (5 900 ft) di comunicazione radio tra la CIE e i dispositivi

Fino a 7 anni di funzionamento con le batterie preinstallate

Piena conformità agli standard globali e alle normative locali

## RESIDENCE LINE • Sistema wireless di rilevamento e allarme antincendio per applicazioni residenziali



I dispositivi antincendio residenziali Ajax combinano tecnologie di rilevamento brevettate, connettività affidabile e installazione semplice, rispettando gli standard internazionali. I rilevatori alimentati a batteria o a rete, con combinazioni multiple di sensori, coprono gli scenari di sicurezza essenziali, mentre i pulsanti di allarme manuali accelerano la risposta alle emergenze e l'evacuazione. Integrato con la protezione contro le intrusioni e l'automazione Ajax, il sistema consente la verifica visiva degli incendi e attiva risposte automatizzate alle minacce.

## EN54 LINE • Sistema wireless di rilevamento e allarme antincendio per applicazione commerciale



EN54 Line è un sistema di rilevamento e allarme antincendio completamente wireless e integrato, che garantisce affidabilità senza pari in spazi commerciali e municipali. La soluzione è rapida da installare, anche per progetti di grande scala. Le app Ajax gratuite per dispositivi mobili e desktop assicurano connessione, gestione e monitoraggio remoto semplici, mentre la CIE con lo schermo touch mostra notifiche informative sugli allarmi antincendio e offre un controllo intuitivo in loco. EN54 Line offre l'opportunità unica di combinare il rilevamento antincendio EN 54 con la protezione contro le intrusioni EN 50131 (Grade 2), automazione e videosorveglianza in un unico sistema, rivoluzionando il modo in cui operano le aziende di installazione e gli istituti di vigilanza.

# Comfort e automazione

## Per l'automazione intelligente, la prevenzione degli allagamenti e il comfort quotidiano

I dispositivi Ajax per comfort e automazione rispondono a diversi scenari e orari, così come a eventi di sistema come allarmi o cambi di modalità di sicurezza. L'automazione riduce le attività di routine rafforzando al contempo la sicurezza in loco – dalla simulazione della presenza tramite illuminazione quando i proprietari sono assenti all'attivazione dei sistemi nebbiogeni in caso di intrusione. Tutti i dispositivi possono essere controllati manualmente tramite l'app oppure operare autonomamente attraverso scenari preimpostati.

## Portfolio di dispositivi Comfort e automazione



### Interruttori della luce e prese incorporate intelligenti

Gli interruttori della luce intelligenti offrono un pannello touch e il controllo della luce contactless, mentre le prese incorporate intelligenti permettono di monitorare il consumo energetico nell'app e visualizzare il carico tramite retroilluminazione a LED. Disponibili in otto colori, entrambi i dispositivi si integrano perfettamente in qualsiasi ambiente. Combinati con gli scenari di automazione, assicurano un utilizzo quotidiano comodo, sicuro ed efficiente dal punto di vista energetico.



### Relè e prese

I relè e le prese intelligenti integrate supportano sia la modalità a impulso sia quella bistabile e includono protezione contro surriscaldamento, sovratensioni e sovracorrenti. I relè, dal design compatto, si installano facilmente all'interno delle custodie dei dispositivi, mentre le prese integrate si collegano direttamente a una presa di corrente e sono subito pronte a controllare qualsiasi apparecchio elettrico.



### Prevenzione degli allagamenti

La soluzione Ajax per la prevenzione degli allagamenti comprende rilevatori wireless a batteria e valvole di interruzione dell'acqua. I rilevatori compatti possono essere installati anche in aree difficili da raggiungere. In caso di perdita, la valvola interviene immediatamente, interrompendo l'erogazione dell'acqua in soli 7 secondi.



### Monitoraggio della qualità dell'aria

I rilevatori della qualità dell'aria monitorano temperatura, umidità e CO<sub>2</sub> con precisione di livello medico, contribuendo a mantenere qualsiasi ambiente equilibrato, sano e confortevole. Quando i valori rilevati escono dall'intervallo impostato, i dispositivi di automazione attivano ventilazione, riscaldamento o umidificazione secondo gli scenari predefiniti.

# App

Per un controllo completo ed efficiente



Per il business

## Maggiore efficienza operativa

I dispositivi Ajax funzionano in sinergia con app gratuite per dispositivi mobili e desktop, progettate per integrarsi perfettamente nei flussi di lavoro professionali. Nessuna programmazione complessa o strumenti obsoleti: un'interfaccia intuitiva permette installazioni più rapide, una gestione efficiente degli impianti e un servizio di assistenza remota affidabile. Gli strumenti di monitoraggio integrati semplificano la gestione degli eventi, mentre la verifica visiva degli allarmi aiuta a ridurre falsi allarmi e interventi inutili delle guardie giurate.

Per il cliente

## Controllo del sistema semplice e intuitivo

Le app Ajax offrono agli utenti il controllo completo dei propri spazi tramite un'unica interfaccia intuitiva, immediatamente familiare e pensata per ridurre gli errori. Protezione contro le intrusioni, antincendio, videosorveglianza e automazione sono gestite tutte da un unico punto. Notifiche istantanee e personalizzabili mantengono gli utenti sempre aggiornati su ogni evento del sistema. Disponibili su desktop, smartphone, smart TV e smartwatch, le app garantiscono un controllo impeccabile della sicurezza e dell'automazione, dal laptop al polso.

## Disponibile su tutte le principali piattaforme



androidtv



# Ajax Cloud

## Prestazioni costanti del sistema

Ajax Cloud è il nucleo dell'ecosistema Ajax. Garantisce comunicazioni rapide, sicure e affidabili tra dispositivi, app e software di monitoraggio. L'infrastruttura cloud gestisce anche gli aggiornamenti firmware OTA, mantenendo i sistemi sempre aggiornati senza bisogno di interventi in loco.

**99,995%**

tempo di attività  
del server

**da 10 s (regolabile)**

intervallo di ping  
del server

**da 60 s (regolabile)**

rilevamento della perdita  
di connessione tra l'hub  
e il server

**2 centri dati AWS**

situati in Europa

## Monitoraggio degli allarmi

### Opzioni flessibili per ogni configurazione

I partner possono utilizzare il software di monitoraggio Ajax o collegare i sistemi a quasi tutte le piattaforme di monitoraggio di terze parti, direttamente, tramite Ajax Cloud o entrambe le modalità. Sono supportati protocolli standard del settore, come SIA e Contact ID, oltre all'integrazione con diverse soluzioni software di monitoraggio. Queste integrazioni permettono la verifica degli allarmi tramite foto e video dai rilevatori e dalle telecamere Ajax, lo streaming video in diretta tramite ONVIF e RTSP, la verifica degli allarmi audio e la trasmissione della geolocalizzazione quando un cliente preme il pulsante antipanico nell'app.



Patriot Systems

Manitou

ESI

SoftGuard

evalink



## Tecnologie di comunicazione

### Che distinguono Ajax

La comunicazione tra dispositivi si basa su tecnologie proprietarie senza equivalenti nel settore. Insieme, garantiscono una connettività bidirezionale rapida e sicura tra dispositivi cablati e wireless, assicurando un funzionamento affidabile, resistenza a sabotaggi e prestazioni costanti per progetti di qualsiasi dimensione.

#### Comunicazione radio

##### SUPERIOR JEWELLER

Trasmissione di allarmi ed eventi fino a 3 500 m (11 450 ft). Supporto di fino a 999 dispositivi in un singolo sistema. Certificato secondo EN 50131 (Grade 3).

##### TURBOWINGS

Verifica di foto HD, trasmissione di grandi pacchetti di dati e aggiornamenti firmware su lunghe distanze fino a 3 500 m (11 450 ft).

##### VORF

Comunicazione audio full-duplex per una trasmissione vocale chiara e sicura tra l'impianto e la centrale ricezione allarmi.

#### Trasmissione video

##### JETSPARROW

Trasmissione video crittografata con velocità leader di settore, per una riproduzione fluida e una navigazione scorrevole nell'archivio.

#### Connessione cablata

##### FIBRA

Trasmette allarmi, eventi, foto-verifica e aggiornamenti firmware su distanze fino a 2 000 m (6 550 ft) utilizzando un singolo cavo. Supporta fino a 999 dispositivi in un singolo sistema. Certificato secondo EN 50131 (Grade 3).

# Servizi Ajax

**Valore aggiunto per i clienti. Crescita del business per i partner.**

Servizi Ajax è un termine generico che comprende una vasta gamma di strumenti e funzionalità progettati per potenziare i sistemi Ajax e migliorare l'esperienza utente. Grazie a un'infrastruttura digitale e cloud avanzata, i servizi consentono di ottimizzare la trasmissione del segnale, ampliare le funzionalità dei prodotti, semplificare i processi e molto altro.

## Flussi di entrate ricorrenti per i partner

Sia gli installatori sia i distributori generano entrate mensili da ogni abbonamento ai Servizi Ajax. Senza un prezzo di listino fisso, gli installatori possono definire i prezzi in base al mercato locale. Dopo il primo mese, gli utenti finali pagano la quota di abbonamento agli installatori, che a loro volta trasferiscono la parte concordata ai distributori.



## Flusso di entrate



### Ajax SIM

Una SIM preinstallata, pronta all'uso fin da subito. È associata a un hub specifico e non può essere utilizzata con altri dispositivi. Ajax SIM si connette automaticamente alla rete migliore, cambiando operatore in base alle esigenze.



### Ajax Ultra DP

Ultra DP consente agli installatori di configurare rapidamente le opzioni di segnalazione di ogni sistema con pochi tocchi nell'app Ajax, senza bisogno di apparecchiature aggiuntive o cablaggi complessi.



### Ajax Cloud Storage

Ajax offre una soluzione cloud sicura per l'archiviazione delle registrazioni degli eventi dei dispositivi di videosorveglianza. Sono disponibili piani di abbonamento flessibili per adattarsi a diverse esigenze di archiviazione e scenari di utilizzo.



### Ajax Photo Mode

Con Ajax Photo Mode, i dispositivi video Ajax inviano automaticamente una serie di foto alle centrali ricezione allarmi non appena viene rilevato un movimento. Non è necessario cercare tra le registrazioni né passare da uno strumento all'altro.

# Potenziare la crescita dei partner

Ajax Systems è impegnata nel successo dei propri partner e condivide apertamente la propria esperienza e competenza.

## Supporto tecnico

Il team di supporto è disponibile 24/7 e offre assistenza in 9 lingue tramite telefono, e-mail, un modulo web e Telegram. I Partner ricevono risposte dettagliate e pertinenti — anche mentre lavorano in loco.

**20 s**

tempo di risposta  
a una chiamata

**2 min**

tempo di risposta  
via Telegram

**1,5 h**

tempo di risposta a un'e-mail  
da un account chiave

**3 h**

tempo di risposta a un'e-mail  
da un account regolare

## Assistenza marketing e vendite

Ajax Systems condivide la propria esperienza nel marketing, fornendo ai partner materiali aggiornati, strumenti web e canali online e offline per aumentare la visibilità e la notorietà del marchio.

- Materiali di marketing
- Linee guida per il branding
- Pagina dedicata sul sito web di Ajax Systems
- App in co-branding
- Pannelli frontali personalizzabili per sirene Ajax con il logo del partner
- Linee guida per la pubblicità, le vendite e l'attrazione di nuovi clienti



## Supporto pre-vendita per grandi progetti

Se state lavorando a un progetto di grandi dimensioni e avete bisogno di supporto nella scelta della soluzione Ajax ideale, il nostro team di pre-vendita è a vostra disposizione. I manager dedicati aiutano a risolvere sfide tecniche complesse, condividono approfondimenti e forniscono supporto con presentazioni o materiali di vendita, se necessario.

## Ajax Partner Portal

Il Partner Portal è una piattaforma completa pensata per incrementare le vendite dei partner e semplificare le operazioni quotidiane. Offre un accesso centralizzato a strumenti aziendali, materiali di marketing, notizie aziendali, approfondimenti e contenuti esclusivi.

## Ajax Academy

Ajax Academy è uno spazio di apprendimento dedicato a rafforzare le competenze dei partner sui prodotti Ajax. Offre formazione guidata da esperti tramite videocorsi, webinar, workshop e sessioni pratiche, coprendo installazione, configurazione e strategie di vendita.

## Ajax Enterprise API

Enterprise API è un'interfaccia progettata per integrare i prodotti Ajax con servizi e app di terze parti, creando soluzioni personalizzate per grandi istituti di vigilanza e servizi che gestiscono migliaia di impianti. Consente alle aziende di controllare i sistemi Ajax dalle proprie piattaforme, integrarli con CRM e sistemi di fatturazione, collegare i dispositivi Ajax ad apparecchiature di terze parti e utilizzare i dati del sistema per analisi, ottimizzazione ed efficienza operativa.

## Informazioni su Ajax Systems

Ajax Systems è un'azienda tecnologica internazionale e il più grande produttore di sistemi di sicurezza in Europa, con oltre **4,5 milioni di utenti finali** in più di **180 Paesi** in tutto il mondo. L'azienda offre soluzioni complete per proteggere case e aziende di qualsiasi dimensione. Ad oggi, il portafoglio di prodotti Ajax comprende **280 dispositivi** per la protezione contro le intrusioni, videosorveglianza, protezione antincendio e comfort e automazione.



### Affidato dai professionisti

Oltre **9 500 aziende di sicurezza e istituti di vigilanza**, insieme a **330 000 professionisti**, affidano il proprio business all'hardware e al software Ajax. I prodotti Ajax rispettano i più severi standard di settore e offrono un'esperienza d'uso eccellente per aziende di installazione e gli istituti di vigilanza. L'infrastruttura cloud e l'approccio mobile-first permettono di gestire qualsiasi richiesta con risorse minime.

### Amato dagli utenti finali

L'ultima indagine sulla soddisfazione dei clienti mostra che 9 proprietari su 10 raccomanderebbero il sistema Ajax a amici e familiari. Questo elevato livello di gradimento è dovuto a un'esperienza utente di prim'ordine, che permette agli utenti di comprendere rapidamente come utilizzare i prodotti Ajax in pochi minuti.

Oltre **4,5 milioni**  
utenti finali

★ Trustpilot **4,8**  
★★★★★ valutazione

Oltre **10 000**  
recensioni



Diventare partner  
[ajax.systems/partner-form](https://ajax.systems/partner-form)

AJAX