

# Un concetto di integrazione

## WinGuard è la soluzione completa

I Borghi dell'Eremo si estendono per oltre 500 ettari e sono costituiti da un resort di lusso con SPA, una location per eventi e matrimoni, una fattoria didattica oltre ad un vasto territorio con boschi e piantagioni, comprendente annesse fattorie e riserva di caccia.

Per la protezione degli ospiti, dei dipendenti e dei locali, i proprietari della tenuta – la famiglia Galletti – hanno deciso di controllare tutti i sistemi di sicurezza e gli altri sistemi tecnici installati nella proprietà tramite la piattaforma di integrazione centralizzata WinGuard.

Il software PSIM consente di visualizzare e controllare tutti i sottosistemi collegati attraverso un'interfaccia utente unificata e chiara. I flussi di lavoro individuali per tutti i processi quotidiani e di emergenza nel resort sono stati elaborati e implementati in WinGuard in modo che, in caso di allarme, sia garantita la sicurezza e la protezione sia dei dipendenti che degli ospiti.

Particolare attenzione è stata posta al controllo del territorio, mediante l'utilizzo di puntatori ottici/termici che garantiscono la tempestiva rilevazione dei focolai di incendio in un raggio fino a 6 km attorno al resort. Inoltre, i sistemi di allarme antintrusione e di emergenza nonché la gestione dei veicoli sono completamente integrati in WinGuard; anche la tecnologia di gestione degli edifici come HVAC e il sistema di alberghiero di prenotazione sono collegati a WinGuard, in modo che non solo sia garantita la sicurezza per l'intero sito, ma consentendo al personale di lavorare con un'unica interfaccia utente per controllare la sicurezza, la gestione degli edifici e l'organizzazione dei processi gestionale.

Per quanto riguarda i lavori di manutenzione periodica o i messaggi di errore relativi al sistema di riscaldamento o ventilazione, allo stato degli interruttori elettrici e alla rete idrica, WinGuard offre una comoda soluzione. Le informazioni corrispondenti vengono inviate automaticamente ai tecnici incaricati in loco in modo che i malfunzionamenti vengano riparati tempestivamente. I report vengono generati da WinGuard e rispediti alla sala di controllo.

### I vantaggi del Sistema

- ✓ Come piattaforma PSIM indipendente dal fornitore, WinGuard integra tutti i sottosistemi tecnici installati, ad es. la sicurezza, la gestione degli edifici e il sistema di accoglienza e registrazione
- ✓ Interfaccia per l'approvvigionamento idrico e il controllo dell'irrigazione
- ✓ Funzionamento unificato e intuitivo di tutti i sistemi tecnici
- ✓ Concetti di ridondanza per un'elevata disponibilità del sistema
- ✓ Visualizzazione di messaggi di errore e avvio immediato di azioni per ridurre al minimo i tempi di inattività
- ✓ Documentazione continua e conforme alla legge di tutti i processi rilevanti per la sicurezza
- ✓ Promemoria per la manutenzione programmata

advancis

[www.advancis.net](http://www.advancis.net)



## **Success Story Borghi dell'Eremo**

A WinGuard Reference Project





**PAOLO GALLETTI**  
CEO

*"Il nostro resort si estende su più di 500 ettari e oltre alle suite e alle sale ristorante, ci sono ampi spazi esterni come giardini, un'area piscina, una rooftop terrace, campi da gioco e una riserva di caccia. Ogni giorno ospitiamo molti ospiti, ai quali offriamo tante esperienze diverse. In particolare, per quanto riguarda il benessere e la tranquillità dei nostri clienti, abbiamo ritenuto importante creare le migliori condizioni di sicurezza, permettendoci di gestire tutte le strutture e di controllare tutti i nostri servizi tecnici sistemi tramite un'unica piattaforma di integrazione. Advancis con la sua piattaforma software WinGuard è il nostro partner ideale. Non solo tutti i sistemi tecnici che utilizziamo sono stati integrati nella piattaforma, ma siamo consapevoli della flessibilità per quanto riguarda le future estensioni hardware. Con WinGuard, il monitoraggio quotidiano è semplificato da azioni automatiche e flussi di lavoro dinamici in modo che il nostro personale sia in grado di intraprendere le azioni corrette in ogni situazione, anche in caso di emergenza."*

# La sfida

## Ottimizzazione della sicurezza e gestione degli edifici nelle aree ricettive

La storia della località "Borghi dell'Eremo" inizia molto tempo fa, quando gli antichi sentieri sui crinali delle colline ai piedi del Monte Arale, fra Umbria e Toscana, garantivano un passaggio sicuro alle popolazioni etrusche che si spostavano tra le lucumonie di Chiusi e Perugia. Si presume che prima della fondazione dell'abbazia benedettina detta di San Giovanni dell'Eremo, attribuita dalle fonti storiche intorno al XII secolo, fosse un luogo fortificato della linea di confine del corridoio bizantino (tra il VI e l'VIII secolo d.C.) situato nella stessa area.

Nel corso dei secoli i proprietari dei locali sono cambiati più volte. Alla fine del ventesimo secolo la famiglia Galletti divenne proprietaria dei Borghi dell'Eremo.

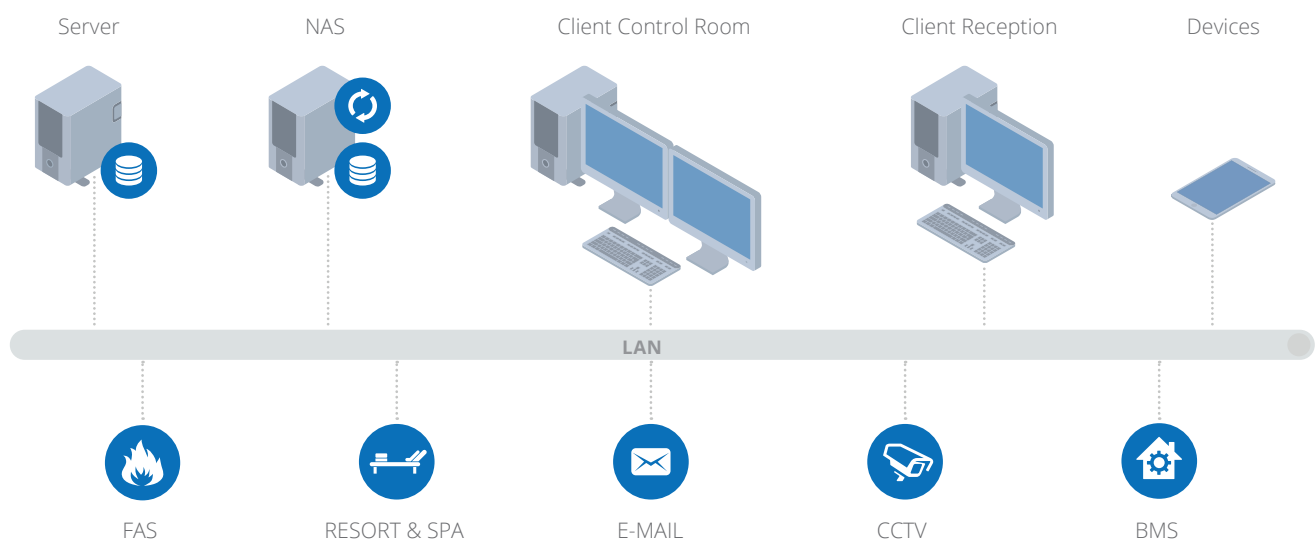
Nel 2010 la famiglia Galletti ha iniziato a rinnovare l'intera tenuta con grande passione e dedizione. L'obiettivo era quello di trasformare i siti esistenti in un moderno resort. Si è partiti dall'azienda agricola, reintroducendo dapprima il bestiame, recuperando poi le centinaia di ulivi che erano in stato di abbandono e impiantando nuovi alberi da frutto e colture, oltre alla valorizzazione dell'antica riserva di caccia. Successivamente è iniziato il recupero de 'La Crocicchia', location esclusiva per eventi e matrimoni. Le prime parti del resort sono diventate operative nel 2015.

Nel 2021 ha visto la luce il progetto San Giovanni dell'Eremo come nuova parte del resort Borghi dell'Eremo, con il recupero dell'antica abbazia e dell'annessa cascina per creare un'area di ospitalità, ristorazione e benessere. Questa elegante location ha aperto le sue porte agli ospiti italiani e internazionali, attratti dalla bellezza dei dintorni e dalla originalità del progetto. Offre un'ospitalità elegante, mettendo al primo

posto i rapporti umani e la qualità dei servizi. Inoltre, gli ospiti potranno gustare una straordinaria rivisitazione della cucina umbra.

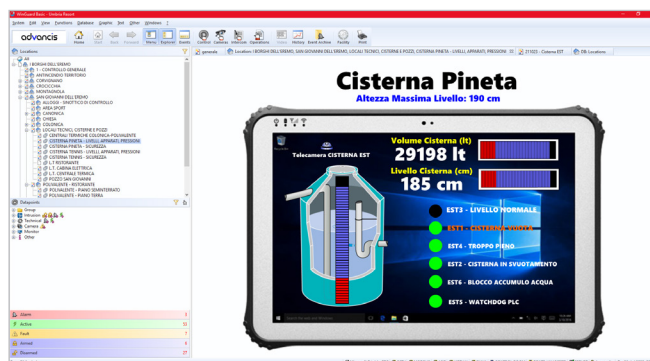
Il resort Borghi dell'Eremo è in continua espansione e riqualificazione. Per facilitare la gestione della grande tenuta, i proprietari hanno deciso di gestire tutti i sistemi di sicurezza e gestione degli edifici installati tramite un centro di controllo, tre client e dispositivi mobili.

- ✓ 3 WinGuard-Clients
- ✓ 2.000 datapoints
- ✓ Hikvision CCTV thermal System
- ✓ Modbus IP
- ✓ Modulo di Notifica
- ✓ Collegamento al BMS
- ✓ Collegamento all'Hotel and SPA system
- ✓ Sistema prevenzione incendi boschivi
- ✓ Interfacciamento al Sistema di approvvigionamento idrico e di irrigazione



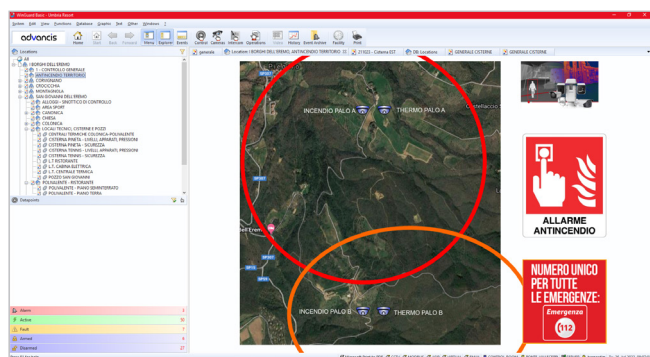
# Interfaccia Utente Unificata

## WinGuard integra tutti i sistemi connessi



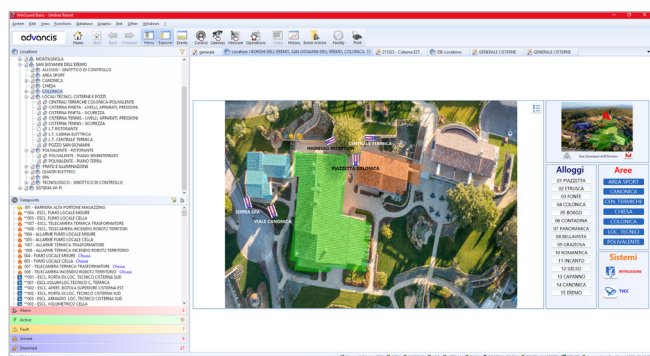
### Controllo delle riserve idriche

Ai Borghi dell'Eremo particolare attenzione è dedicata al controllo dei livelli di pozzi e serbatoi. WinGuard consente un monitoraggio costante della disponibilità idrica compreso il risparmio delle riserve e l'ottimizzazione dei cicli di irrigazione tramite avvisi tempestivi e flussi di lavoro mirati. Al massimo della capienza la grande cisterna raggiunge i 75 mc; l'intera struttura raggiunge i 200 mc, con progetto di ampliamento fino a 300 mc. Una riserva giornaliera di alcune decine di metri cubi, suddivisa tra quattro cisterne, è utilizzata per gli usi sanitari e per l'impianto di irrigazione. La restante riserva è riservata all'impianto antincendio.



### Prevenzione dinamica degli incendi

Le termocamere con puntatore vengono utilizzate per rilevare le anomalie termiche prima dell'inizio di un incendio, identificando i fattori scatenanti che potrebbero indicare un potenziale problema. Il sistema fornisce un raggio di rilevamento fino a 6 km, consentendo alle squadre antincendio di intervenire rapidamente. Il rilevamento dinamico degli incendi basato sulla tecnologia di deep learning di Hikvision, è una caratteristica delle telecamere che sfruttano i Big Data per scopi di sicurezza. Poiché il sistema TVCC che raccoglie le informazioni climatiche globali del territorio è perfettamente integrato nel workflow di WinGuard, si otterrà la massima precisione di rilevamento incendi possibile. I falsi allarmi vengono differenziati in modo affidabile dai veri allarmi, in una fase molto precoce rispetto al potenziale pericolo.



### Domotica per strutture alberghiere

Il resort Borghi dell'Eremo utilizza un sistema di domotica intelligente appositamente progettato per le strutture alberghiere, che consente di automatizzare il check-in e il check-out, la gestione dell'illuminazione e degli scenari di cromoterapia, gli allarmi delle docce e la gestione della suite-SPA. Questo sistema è completamente integrato in WinGuard per un controllo completo e diretto. Inoltre, la reportistica dettagliata tramite WinGuard può essere utilizzata per creare scenari di risparmio energetico mantenendo il massimo comfort sia nelle camere dell'hotel che nelle aree pubbliche del resort.